

מכרז פומבי

מס' 100038735

להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת

לניהול תהליכי אסדרה

(מנת"א)

תוכן עניינים

<u>עמוד</u>	<u>פרק</u>
3.....	1. רקע
3.....	2. טבלת ריכוז תאריכים
4.....	3. השירות הנדרש
8.....	4. תקופת ההתקשרות
8.....	5. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)
14.....	6. אמות מידה לבחירת הזוכה
17.....	7. הצעת המחיר - הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות
18.....	8. התמורה
20.....	9. החתימה על ההסכם
20.....	10. היררכיה בין המכרז להסכם
21.....	11. פיקוח ע"י הרשות
21.....	12. תוקף ההצעות והתקשרות עם מציעים אחרים במדרג ההצעות
22.....	13. שינויים בכח-האדם המוצע
22.....	14. ערבות ביצוע
23.....	15. הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות
25.....	16. כנס מציעים
25.....	16. שאלות הבהרה
26.....	17. עיון במסמכים
27.....	18. הוראות כלליות
30.....	19. טבלת ריכוז נספחים
31.....	20. טבלת ריכוז מסמכים שקיימת לגביהם חובת הגשה

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות" או "רשות המים"), פונה בזאת במכרז פומבי לקבלת הצעות להקמה, תפעול ותחזוקה של מערכת מחשוב לתמיכה בניהול תהליכי האסדרה ברשות.

הערה: המכרז מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והפניה במסגרתו מופנית לשני המינים.

1. רקע

- 1.1 רשות המים הוקמה ביום 1 בינואר 2007 על בסיס נציבות המים (שפעלה מאז 1959). הרשות היא הגוף הממשלתי המוסמך, על פי חוק, לרכז את הטיפול בכל ההיבטים, הנוגעים למשק המים והביוב בישראל, ובכלל זה ניהולו, תפעולו והסדרתו.
- 1.2 אחת מהפעילויות המרכזיות של הרשות היא פעילות האסדרה. פעילות זו כוללת רישוי של גורמים הפעילים בתחומי שוק המים בישראל, רישוי מתקני ההפקה על סוגיהם, הכתבה של כמויות הפקה ואספקה תקופתיות של מים על פי קבוצות איכות, בקרה תפעולית שוטפת של הגורמים המעורבים, כולל טיפול בפניות ציבור.
- 1.3 כיום נתמכים תהליכי האסדרה ברשות באמצעות מערכת מידע שפותחה במקור בתקופת נציבות המים (מערכת המידע המרכזית - מעמ"ר) שעברה במשך השנים שורה ארוכה של שדרוגים והתאמות ומכילה כיום בעיות המונעות מתן תמיכה ברמה גבוהה כמצופה ממערכת מחשוב מתקדמת.
- 1.4 רשות המים החליטה על הקמת מערכת חדשה לתמיכה בתהליכי האסדרה. למרות שהדרישה תוחמת את המערכת לתהליכי האסדרה, כוונת הרשות להשתמש בעתיד בתשתיות היישום שיווצרו במהלך הפיתוח (או ההתאמה), לצורך פיתוח יישומים עתידיים. אלו יתמכו בתהליכים עסקיים אחרים של הרשות, בדגש על תהליכי השרות ההדרולוגי ואיכות המים.
- 1.5 רשות המים מעדיפה הקמת המערכת על בסיס של פלטפורמה מסחרית קיימת המתאימה להקמת יישום בתחום ה-CRM באמצעות כלי התאמה (Customization) הניתנת להפעלה הן בענף ציבורי והן במרכז הנתונים של הרשות.

2. טבלת ריכוז תאריכים

2.1 להלן טבלה המרכזת את התאריכים המרכזיים בהליך המכרז.

התאריך	הפעילות
24.7.2017	1. מועד פרסום מודעת המכרז בעיתון
ביום 16.8.2017 בשעה 10:00 וביום 21.8.2017 בשעה 10:00	2. כנס מציעים
29.8.2017	3. מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה
10.9.2017	4. מועד לפרסום תשובות לשאלות הבהרה
החל מיום 26.9.2017 בשעה 8:00 ועד לא יאחר מיום 28.9.2017 בשעה 12:00	5. מועד אחרון להגשת הצעות
28.3.2018	6. תוקף ערבות ההגשה עד ל-
28.3.2018	7. תוקף ההצעה עד ל-

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

- 2.2 הרשות רשאית לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה.
- 2.3 הודעה בדבר דחייה של אחד או יותר מן המועדים כאמור, ככל שתהיה כזו, תפורסם באתר האינטרנט של הרשות - www.water.gov.il. באחריות כל מציע להתעדכן בכל שינוי במועד כלשהו, ככל שיהיה.
- 2.4 ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, באתר רשות המים בכתובת www.water.gov.il תחת הכותרת "מכרזים וקול קורא" ובאתר האינטרנט של מינהל הרכש בכתובת www.mr.gov.il.

3. השירות הנדרש

הבהרה:

למסמכי מכרז זה מצורף כנספח ב' מפרט מקצועי ובו מפורטים המאפיינים, הדרישות, התבחינים והתהליכים נושא ההתקשרות (להלן: "המפרט המקצועי"). להלן יובאו עיקרי הדרישות המקצועיות מן הספק, כאשר הנוסח המלא והמחייב מופיע במפרט המקצועי הנ"ל.

3.1 השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז הם כדלקמן:

3.1.1 יעדי הרשות בהקמת המערכת

באמצעות הקמת המערכת מבקשת הרשות להשיג את היעדים הבאים:

- 3.1.1.1 שיפור התמיכה בכל תהליכי האסדרה וקיצור משך זמן הביצוע של התהליכים.
- 3.1.1.2 הידוק הבקרה.
- 3.1.1.3 שיפור אמינות וזמינות הנתונים.
- 3.1.1.4 יצירת תשתית נתונים אחידה לגבי מקורות המים, ספקים וצרכנים, העומדת לרשות יחידות הרשות וצרכני המידע החיצוניים הרלבנטיים.
- 3.1.1.5 שיפור היכולת לערוך התאמה מהירה לשינויים עתידיים בחוק ובתקנות.

3.1.2 מטרות המערכת

- 3.1.2.1 התבססות על מודל נתונים מתאים שירכז עבור כל אחת ישויות המידע (ולרבות - מקורות המים, ספקים, צרכנים, תאגידים, רשויות) את כל הנתונים הנדרשים למשימות הרשות. לפיכך, נדרש שמודל הנתונים יאפשר כדלקמן:
- 3.1.2.1.1 ייצוג מפורט ומלא של רשת הספקת המים ממקור ההפקה עד לצרכן הקצה ללא מגבלה על אורך שרשרת ההספקה (לרבות מספר ספקי משנה במסלול, מהמקור עד לצרכן). כאשר מדובר בייצוג ברמה הטכנית (היכולת הטכנית המתבטאת על ידי קיום צנרת הולכה מתאימה) ובייצוג ברמה הניהולית/עסקית (קיום יחס ספק-צרכן בין הארגונים) ובקשר בין הרמות (שיוך מתקן לארגון);
- 3.1.2.1.2 גמישות מרבית אפשרית בניהול סוגי ישויות המידע ותכונותיהן (הוספה, החסרה ושינוי מאפיינים);

אגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

- 3.1.2.1.3 תמיכה מלאה ביכולת להגדיר ולשנות מנגנון חישוב איכויות, מנגנון תמחור אספקת מים, תמחור היטלי הפקה, חישובי פחת וכו';
- 3.1.2.2 תמיכה בכל תהליכי האסדרה תוך מתן דגש על:
- 3.1.2.2.1 סיוע מחשובי בניהול התהליך בהתאם לצרכי הרשות, ולרבות - תזמון משימות למשתמשים, התראות על פיגור בביצוע, תיעוד מלא של התהליך והמסמכים המעורבים בו;
- 3.1.2.2.2 בקרה ממוחשבת על נתונים מדווחים. התרעה והצבעה על חשד לאי סבירות;
- 3.1.2.3 התבססות על ממשק משתמש המשלב בצורה נוחה ומידית הצגת נתונים טבלאיים מובנים, מסמכים רלוונטיים ופריסת הצגת נתונים על רקע מפה מבלי שהמשתמש יאלץ לבצע מעברים בין מערכות שונות. הכול כאמור במפרט המקצועי (נספח ב' להלן).
- 3.1.2.4 העלאת רמת האוטומציה בקליטת נתונים חיצוניים במעבר לצריכת שירותים מקוונים. זאת, תוך דגש על יצירת ממשק בין מערכות והפחתת התערבות ידנית.
- 3.1.2.5 גמישות בהגדרת דו"חות בשליטת משתמש לצד דו"חות ספריה קבועים.
- 3.1.2.6 אוטומציה מרבית אפשרית של יצירת כל סוגי הפלט הנדרשים בדגש על רישיונות ועדכוני רישיונות.
- 3.1.2.7 הפחתה מרבית של שימוש בהפצת עותקים קשיחים של מסמכים. זאת, באמצעות פורטל הפצה המנגיש את כל המידע הנדרש לכלל הגורמים הרלבנטיים.
- 3.1.3 מאפייני המערכת הנדרשת
- 3.1.3.1 על המערכת המוצעת לספק פתרון הולם לצרכים ולאופן העבודה של היחידות הרלבנטיות ברשות המים.
- 3.1.3.2 רשות המים מעדיפה הקמת המערכת על בסיס של פלטפורמה מסחרית קיימת המתאימה להקמת יישום בתחום ה-CRM באמצעות כלי התאמה (Customization) הניתנת להפעלה הן בענן ציבורי והן במרכז הנתונים של הרשות.
- 3.1.3.3 המערכת תעמוד בסטנדרטים עדכניים, המקובלים בתחום, ותאפשר גמישות לתוספות ולשינויים בעתיד - בעקבות תהליכי-עבודה חדשים, שינויים בנהלים, בתחומי האחריות, בדרישות ההנהלה וכיוצא-בזה. הכול כמפורט במפרט המקצועי.
- 3.1.3.4 על המערכת להיות בעלת תאימות מלאה ומושלמת הן לעברית הן לאנגלית.
- 3.1.4 דרישות נוספת
- 3.1.4.1 הפרויקט בכללותו יהיה באחריותו המוחלטת והבלעדית של ספק אחד, אשר ישמש כגורם האחראי לעמידה בכל היעדים של הפרויקט ולביצוע מוצלח של כל הפעילויות בו, בהתאם להנחיות נציג הרשות. יובהר ומבלי לפגוע באמור לעיל, כי אין מניעה שספק זה יתקשר עם ספקי משנה, הכול כמפורט במפרט המקצועי.

אגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

3.1.4.2 במסגרת הפרויקט, הספק יהיה אחראי להספקה ולהתקנה של כל הרכיבים הנרכשים, חומרה, אמצעי אבטחה ותוכנה, לאפיון-על כולל ולאפיון מפורט בכל אחד מהשלבים שיקבעו לפי דרישות הרשות. הכול כמפורט בנספח ב' בסעיף 4.0.2.

3.1.4.3 במסגרת השירותים יידרש הספק למתן שירותי תחזוקה. כל זאת תחת אמנת רמת שירות מפורטת ומחייבת פיצוי מוסכם על אי עמידה ביעדי השרות כמוגדר בנספח ב' סעיף 4.5.

3.1.4.4 המערכת תוקם בשלבים שיוטמעו בעבודה השוטפת. תכולת השלבים ומשכם יקבעו בהתייעצות עם הרשות בשלב אפיון העל הראשוני של המערכת. ראה פירוט בנספח ב' בסעיף 4.2.

3.1.5 לוח הזמנים לביצוע השירותים

על הספק להתחיל בביצוע הפרויקט עם מתן ההודעה על התחלת העבודה ולהשלים את הישום על פי תכנית עבודה עקרונית שיגיש.

כאמור בסעיף 3.1.4.4 במסמכי המכרז לעיל וכמפורט בנספח ב' בסעיף 4.2.3.2.1 נדרש הספק לבצע את הקמת המערכת בשלבים.

הטבלה הבאה מציגה פריסה אפשרית של אבני דרך המייצגת תכנית עבודה סבירה. כאשר, תכנית זאת מביאה בחשבון שני שלבי הטמעה של המערכת הכוללת.

טבלת אבני הדרך ולוחות הזמנים מפורטת בסעיף 4.2.3.3 בנספח ב'.

מובהר בזאת, כי המציע רשאי, במסגרת המתודולוגיה המוצעת על ידו (ר' סעיף 5.6.3 להלן), להציע תכנית עבודה ופריסת אבני דרך שונות מן האמור לעיל, עליהם הוא מתחייב במסגרת הצעתו. הרשות תבחן את התכנית המוצעת על פי המתואר ומוגדר בסעיף 4.2.3.3 בנספח ב' ותעריך אותה כאחד הרכיבים בהערכת איכות ההצעה.

3.2 כוח אדם

המציע יעמיד לטובת הפרויקט את כח-האדם המפורט להלן כשהוא מבחין בין חברי הצוות המוביל אותם יש להציג אישית במסגרת ההצעה, לבין ממלאי תפקידים נוספים הנדרשים לצורך ביצוע המשימה שיוצבו על פי הצורך.

3.2.1 חברי הצוות המוביל

על הספק להעמיד צוות מקצועי, שיכלול את בעלי התפקידים הבאים:

3.2.1.1 מנהל הפרויקט

3.2.1.1.1 אחראי על כל הכרוך בביצועו של הפרויקט בכפוף להנחיות נציג הרשות, בכל המישורים ובכל תחומי-הפעילות, ולרבות: עמידה בלוחות-זמנים ובאספקה של תוצרים, מתן שירות מלא לכל הגורמים הרלבנטיים ברשות המים, אבטחת איכות של התוצרים, הדרכה והטמעה וכיוצא-בזה.

אגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

3.2.1.1.2 יהא איש-קשר קבוע בין הספק לבין רשות המים בכל הנוגע לפרויקט.

3.2.1.1.3 יהיה בעל סמכות ויכולת לתת מענה ופתרון לבעיות בפרויקט, יהיו אלה בעיות מבניות וארוכות-טווח או בעיות מיידיות (אד-הוק).

3.2.1.2 ארכיטקט המערכת (CTO)

3.2.1.2.1 אחראי טכנית על תכנון ויישום נכון של הפתרון המוצע.

3.2.1.2.2 הגורם המתווה את הארכיטקטורה הכוללת של הפתרון על כל רכיביו.

3.2.1.2.3 אחראי לתיאום כל הממשקים המעורבים בפתרון מול הגורמים המתממשקים.

3.2.1.3 מנהל פיתוח

3.2.1.3.1 ינהל בפועל את כל תהליך הפיתוח/התאמה של המערכת.

3.2.1.3.2 אחראי ליישום נכון של מתודולוגיית הפיתוח לאורך כל מחזור החיים מאפיון עד בדיקות מסירה.

3.2.1.4 מומחה לפלטפורמת היישום המוצעת

3.2.1.4.1 אחראי למתן יעוץ ל-CTO לגבי דרך השילוב הנכונה של הפלטפורמה המוצעת בארכיטקטורה הכוללת של הפתרון.

3.2.1.4.2 אחראי להנחית העוסקים בפיתוח/התאמה ליישום נכון על גבי הפלטפורמה.

3.2.1.5 מומחה BI

3.2.1.5.1 אחראי למתן יעוץ ל-CTO לגבי שילוב רכיב ה-BI בארכיטקטורה הכוללת של הפתרון.

3.2.1.5.2 אחראי להנחיית המבצעים ביישום נכון של מחסן הנתונים, כלי ה-ETL ומערכת ה-BI.

3.2.1.6 מומחה GIS

3.2.1.6.1 אחראי למתן יעוץ ל-CTO לגבי דרך השילוב של רכיב ה-GIS בארכיטקטורה הכוללת.

3.2.1.6.2 אחראי על בקרת ביצוע הממשקים בין רכיב ה-GIS למערכת החדשה נושא המכרז.

הבהרות:

1. אין להגיש יותר ממועמד אחד לתפקיד.

2. אין מניעה מלהציג מועמד ליותר מתפקיד אחד (דוגמה: ארכיטקט המערכת הוא גם מומחה ל-BI), בכפוף לעמידה בתנאי הסף לשני התפקידים. במקרה כזה, תוערך תרומתו לאיכות ההצעה, עבור כל אחד מהתפקידים בנפרד. הוראה זו לא תחול על מנהל הפרויקט אשר אינו רשאי לשמש בתפקיד נוסף.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

3.2.2 צוות הביצוע השלם

בנוסף לחברי הצוות המוביל יציג הספק את המבנה של צוות הביצוע השלם הכולל מאפיינים, תכניתנים, מנהל הסבת נתונים, אנשי בקרת איכות ומדריכים למכרז מבלי להציג במועד הגשת ההצעה איוש ספציפי של תפקידים אלה. הספק מתחייב שתפקידים אלה יאושו בבעלי תפקידים בעלי ידע וניסיון מתאים לתפקיד המיועד להם.

3.3 מקום ביצוע השירותים

פגישות האפיון, ההתקנה, המבדקים, ההכנסה לפעולה, העליה לאוויר וכל הפעילויות, הכרוכות באינטראקציה מול נציגי הרשות ועובדיה (לרבות פגישות שוטפות), יערכו במשרדי רשות המים. יצוין כי משרדי רשות המים צפויים לעבור לירושלים במהלך שנת 2018 או בסמוך לכך. פעולות אחרות (כגון: הכנה של מסמכי אפיון למיניהם, התאמה של המערכת לדרישות של רשות המים בהתאם לאפיון וכיוצא-בזה), יבוצעו במשרדיו של הספק. רשות המים לא תעמיד לרשותו של הספק אמצעים כלשהם, לבד ממשאבי המחשוב הדרושים, כפי שיידרשו לצורך הפרויקט, בהתאם לרשום בנספח ב' להלן.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1 ההתקשרות בין הצדדים תהיה למשך תקופת ההקמה של שלב א' של המערכת (המוערכת ב-15 חודשים, כאמור בסעיף 3.1.5 לעיל) ובנוסף בעוד שנתיים של תפעול ותחזוקה (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 4.2 לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-8 תקופות נוספות של שנה או של כל חלק ממנה, בגין רכיב השירות "תפעול ותחזוקה" או כל חלק ממנו, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט כמפורט בהסכם ובכפוף לאישור ועדת המכרזים והמגבלות התקציביות באותה העת.
- 4.3 תחילת תקופת ההתקשרות המשוערת תהא מיום 1.1.2018. יובהר, כי ההסכם ייכנס לתוקף רק לאחר חתימת כל מורשי החתימה מטעם הרשות על ההסכם.

5. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)

על המציע לעמוד בכל דרישות הסף המפורטות להלן באופן מצטבר על-מנת שיהיה זכאי להשתתף במכרז. יובהר, כי לנוכח מהות השירותים נושא ההתקשרות כמו גם לנוכח החשיבות והרגישות המיוחדות המהוות חלק מהותי ובלתי נפרד מהמערכת המבוקשת נקבעו ע"י ועדת המכרזים תנאי הסף כמפורט להלן:

5.1 תנאי סף מקצועיים

- 5.1.1 בעל היקף עסקים שנתי של לפחות 20 מיליון ש"ח, לא כולל מע"מ, בתחום פיתוח מערכות מידע בפרויקטים של TURNKEY ותחזוקתן בכל אחת משנות המס 2015 ו-2016.
- 5.1.2 מעסיק לפחות 20 עובדים במצטבר, מהם לפחות אחד בכל אחד מן התחומים שלהלן: ניהול פרויקטים; ניתוח מערכות; עיצוב מערכות; פיתוח ותחזוקת מערכות מידע ובתחום ההקמה והתחזוקה של תשתיות, תקשורת חומרה ותוכנה.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

- 5.1.3 בעל ניסיון מצטבר במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בהקמה, בתפעול ובתחזוקה של לפחות מערכת מחשוב תפעולית אחת שעיסוקה בתהליכים העסקיים של הארגון, והעומדת במצטבר בדרישות הבאות:
- 5.1.3.1 ההקמה הסתיימה בתוך תקופת חמש השנים האמורה והמערכת נמצאת בתפעול שוטף.
- 5.1.3.2 המציע השקיע בהקמת המערכת לפחות 11 שנות אדם.
- 5.1.3.3 למערכת לפחות 25 משתמשים קבועים.
- 5.1.3.4 המציע תפעל ותחזק את המערכת בתקופה של שנתיים לפחות במהלך תקופת 5 השנים האמורה לעיל.
- לחילופין יציג המציע כמענה לתנאי סף זה פרויקט הקמת מערכת העומדת במצטבר בתנאי סעיפים 5.1.3.1 עד 5.1.3.2 לעיל (במהלך תקופת חמש השנים האמורה לעיל) ובנוסף יציג פרויקט אחר אחד לפחות של תפעול ותחזוקת מערכת העומדת בתנאי סעיפים 5.1.3.3 ו-5.1.3.4 לעיל.
- * ככל שהמציע הוא תאגיד או גוף אחר, המועד הקובע לבחינת הניסיון הוא מועד התאגדותו של הגוף מציע ההצעה במכרז בלבד, אלא אם קבעה ועדת המכרזים אחרת במפורש.
- * על המציע להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי של המציע, ולמלא כנדרש את נספח "ט(1)" המצ"ב לתנאי הסף.

5.2 חברי הצוות המוביל

5.2.1 מנהל הפרויקט

על מנהל הפרויקט לעמוד בכל דרישות הסף המפורטות להלן:

- 5.2.1.1 עובד המציע (אין מניעה, כי לצורך עמידה בתנאי סף זה יוצהר במועד הגשת ההצעה, כי בעל התפקיד המוצע יהיה עובד המציע, ככל שיזכה במכרז, ולכל אורך תקופת ההתקשרות).
- 5.2.1.2 בעל ניסיון במהלך 4 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בכל הדרישות שלהלן:
- 5.2.1.2.1 ניהול של לפחות פרויקט אחד של הקמת מערכת מחשוב תפעולית (שעיסוקה בתמיכה בתהליכים העסקיים של הארגון) בהיקף של לפחות 11 שנות אדם.
- 5.2.1.2.2 ניהול של לפחות פרויקט אחד הכולל תפעול ותחזוקה שוטפים של מערכת ששרתה לפחות 25 משתמשים.
- * על מנהל הפרויקט להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי, לרבות מכתבי המלצה אודותיו או מכתבי המלצה אודות המציע הנוקבים בשמו של מנהל הפרויקט במפורש ולמלא כנדרש את נספח "ט(2)" המצ"ב לתנאי הסף.

5.2.2 ארכיטקט המערכת (CTO)

על ארכיטקט המערכת (CTO) לעמוד בכל דרישות הסף המפורטת להלן:

5.2.2.1 עובד המציע (אין מניעה, כי לצורך עמידה בתנאי סף זה יוצהר במועד הגשת ההצעה, כי בעל התפקיד המוצע יהיה עובד המציע, ככל שיזכה במכרז, ולכל אורך תקופת ההתקשרות).

5.2.2.2 בעל ניסיון במהלך 4 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בהובלה טכנית (שימש כ-CTO של הפרויקט), בפרויקט אחד לפחות, של הקמת מערכת מחשוב, המתבססת על הכלים עליהם מבוסס הפתרון המוצע במסגרת ההצעה, בהיקף של 8 שנות אדם לפחות.

✳ על ארכיטקט המערכת (CTO) להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי, לרבות מכתבי המלצה אודותיו או מכתבי המלצה אודות המציע הנוקבים בשמו של ארכיטקט המערכת (CTO) במפורש ולמלא כנדרש את נספח "ט(3)" המצ"ב לתנאי הסף.

5.2.3 מנהל פיתוח

על מנהל הפיתוח לעמוד בכל דרישות הסף שלהלן:

5.2.3.1 עובד המציע (אין מניעה, כי לצורך עמידה בתנאי סף זה יוצהר במועד הגשת ההצעה, כי בעל התפקיד המוצע יהיה עובד המציע, ככל שיזכה במכרז, ולכל אורך תקופת ההתקשרות).

5.2.3.2 בעל ניסיון של שנה אחת לפחות, במהלך 4 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בניהול צוות פיתוח המונה לפחות 7 עובדים, בלפחות פרויקט אחד להקמת מערכת מחשוב.

✳ על מנהל הפיתוח להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי, לרבות מכתבי המלצה אודותיו או מכתבי המלצה אודות המציע הנוקבים בשמו של מנהל הפיתוח במפורש ולמלא כנדרש את נספח "ט(4)" המצ"ב לתנאי הסף.

5.2.4 מומחה לפלטפורמת היישום המוצעת

על המומחה לפלטפורמת היישום המוצע לעמוד בדרישת הסף שלהלן:

בעל ניסיון, בהיקף של לפחות 500 שעות, במהלך 2 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בהקמה של מערכת מידע על בסיס הפלטפורמה המוצעת בהצעה.

✳ על המומחה לפלטפורמה היישום המוצעת להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי, לרבות מכתבי המלצה אודותיו או מכתבי המלצה אודות המציע הנוקבים בשמו של המומחה לפלטפורמת היישום המוצעת במפורש ולמלא כנדרש את נספח "ט(5)" המצ"ב לתנאי הסף.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

5.2.5 מומחה ה-BI

על מומחה ה-BI לעמוד בדרישת הסף שלהלן:

בעל ניסיון בהיקף של לפחות 1,000 שעות, במהלך 2 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה בהקמה של DWH ומערכת BI על בסיס המוצרים המוצעים בהצעה.

✳ על מומחה ה-BI המוצע להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי, לרבות מכתבי המלצה אודותיו או מכתבי המלצה אודות המציע הנוקבים בשמו של מומחה ה-BI במפורש ולמלא כנדרש את נספח "ט(6)" המצ"ב לתנאי הסף.

5.2.6 מומחה ה-GIS

על מומחה ה-GIS לעמוד בדרישת הסף שלהלן:

בעל ניסיון, בהיקף של לפחות 300 שעות, במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בשילוב של מערכת GIS מבוססת ESRI במערכת טבלאית.

✳ על מומחה ה-GIS המוצע להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי, לרבות מכתבי המלצה אודותיו או מכתבי המלצה אודות המציע הנוקבים בשמו של מומחה ה-GIS במפורש ולמלא כנדרש את נספח "ט(7)" המצ"ב לתנאי הסף.

לעניין סעיף 5.2 דלעיל, על כל תת סעיפיו, יובהר כי ההחלטה האם חברי הצוות המוביל עומדים בדרישות כנדרש לעיל, ובכלל זה ההחלטה האם הניסיון שעליו הצביעו הוא ניסיון כנדרש לעיל היא בשיקול דעתה המלא והבלעדי של ועדת המכרזים.

5.3 חברי הצוות השלם (כמשמעם בסעיף 3.2.2 לעיל)

אין צורך להציג במסגרת ההצעה את חברי הצוות השלם. ככל שהפתרון המוצג במסגרת ההצעה יחייב העסקת בעלי תפקידים נוספים, יהא על בעל-התפקיד המוצע להיות בעל ניסיון של שנתיים לפחות במהלך שלוש השנים שקדמו למועד תחילת ביצוע השירותים נושא מכרז זה (ע"י כל איש צוות מוצע בנפרד) בתחום הביצוע הנדרש. באשר למנהל ההסבה יידרש ניסיון במהלך 2 השנים שקדמו למועד תחילת ביצוע השירותים, ע"י מנהל ההסבה, בביצוע פרויקט הסבת נתונים שעלה בהצלחה לאוויר ומתפקד, כמפורט בסעיף 4.2.3.4.3 במפרט המקצועי (נספח ב').

יש לקבל מראש את אישור נציג הרשות למתן השירותים ע"י כל אחד מחברי הצוות השלם.

5.4 תנאי סף מנהליים

5.4.1 המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) ועפ"י חוק מס ערך מוסף תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם, נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

5.4.2 המציע רשום כדין בישראל.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

- 5.4.3 מציע שהוא חברה או חברת חוץ אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כאמור בסעיף 362א' בחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות") על היותו חברה מפרה. לעניין סעיף זה "חברה מפרה" - חברה או חברת חוץ שהפרה חובה לשלם אגרה או תשלומים אחרים שהיא חייבת בתשלומם לפי סעיף 44(6) בחוק החברות או כחברה שהפרה חובה להגיש דו"ח לפי הוראות סעיף 141 או 348 בחוק החברות.
- 5.4.4 המציע צירף להצעתו ערבות הגשה (ערבות מכרז) - ערבות בנקאית אוטונומית (מאת בנק או מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981)) על-סך 200,000 ₪, בתוקף עד ליום 28.3.2018 שתירשם לפקודת ממשלת ישראל באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב.
- 5.4.4.1 תשומת לב המציעים מופנית לחובה להגיש ערבות תקינה ומדויקת על פי הנוסח שצורף למסמכי המכרז. כל חריגה בנוסח הערבות (גם חריגה שלכאורה מטיבה עם הרשות, כגון: תוקף ערבות ארוך יותר, ערבות צמודה וכו') עלולה להביא לפסילת ההצעה.
- 5.4.4.2 ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, לאחר שנתנה למציע הזדמנות להשמיע טענותיו בהתקיים, בין היתר אחד או יותר מהמפורט להלן:
- 5.4.4.2.1 המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;
- 5.4.4.2.2 המציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי שאינו מדויק;
- 5.4.4.2.3 המציע חזר בו מהצעתו שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד להגשת הצעות במסגרת המכרז;
- 5.4.4.2.4 לאחר שהוכרז מציע כזוכה במכרז, לא פעל לפי ההוראות הקבועות במפרט המכרז על נספחיו או בהצעתו, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של הרשות עם הזוכה במכרז, לרבות חתימה על ההסכם או על ערבות הביצוע.
- 5.4.4.3 הערבות תוחזר בדואר למציעים שלא זכו במכרז לאחר חתימת ההסכם עם הזוכה במכרז או עם פקיעת הערבות, לפי המוקדם מביניהם.
- 5.4.4.4 ועדת המכרזים תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות, כל עוד לא נחתם הסכם עם הזוכה במכרז.
- 5.4.5 ככל שהמציע העסיק עובדים זרים - העסיקם כדין ושילם שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו-1976.
- 5.4.6 המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שאלו חלים, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

5.4.7 המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976, לעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

5.5 מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו, לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף -

5.5.1 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתיקונים לו של פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, או אישור ממוחשב, כי המציע מנהל פנקסי חשבונות או שהוא פטור מלנהלם וכן כי הוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס.

5.5.2 תעודת רישום תאגיד (חברה, עמותה, אגודה שיתופית או שותפות):

5.5.2.1 אם המציע הוא שותפות לא רשומה, עליו לצרף להצעתו את הסכם ההתאגדות בין השותפים או תצהיר לפיו המציע הוא שותפות לא רשומה.

5.5.2.2 אם המציע הוא עמותה רשומה - אישור ניהול תקין מרשם העמותות.

5.5.3 אישור, כי המציע אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כאמור בסעיף 362א' בחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות") על היותו חברה מפרה.

5.5.4 נסח חברה עדכני של רשם החברות הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים.

5.5.5 כתב ערבות הגשה בנוסח המצ"ב כנספח ג'.

5.5.6 פירוט נתוני היסוד בדבר אופן התאגדות המציע ובדבר זכויות החתימה בשמו בנוסח המצ"ב כנספח ד'.

5.5.7 תצהיר, בנוסח המצ"ב כנספח ה', לפיו המציע העסיק עובדים זרים כדין ושילם שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו - 1976.

* אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייתתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.

5.5.8 תצהיר, בנוסח המצ"ב כנספח ה(1), לפיו המציע עומד בדרישות ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.

5.5.9 תצהיר, בנוסח המצ"ב כנספח ו', לפיו המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שאלו חלים, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק.

5.5.10 אישור רו"ח כי המציע בעל היקף עסקים שנתי של לפחות 20 מיליון ₪, לא כולל מע"מ, בתחום פיתוח מערכות מידע בפרויקטים של TURNKEY ותחזוקתן בכל אחת משנות המס 2015 ו-2016.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

5.5.11 אישור רו"ח כי המציע מעסיק לפחות 20 עובדים במצטבר, מהם לפחות אחד בכל אחד מן התחומים שלהלן: ניהול פרויקטים; ניתוח מערכות; עיצוב מערכות; פיתוח ותחזוקת מערכות מידע ובתחום ההקמה והתחזוקה של תשתיות, תקשורת חומרה ותוכנה.

5.6 מסמכים נוספים שחובה על המציע לצרף להצעתו לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף:

- 5.6.1 התחייבות המציע לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות, בנוסח המצ"ב כנספח ז'.
* אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא ויחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.
- 5.6.2 התחייבות לעמוד בכל הדרישות המכרז, בנוסח המצ"ב כנספח ח'.
* אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא ויחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.
- 5.6.3 מתודולוגיה - המציע יצרף מסמך עקרונות לביצוע העבודה, המבוסס על נספח ב' למסמכי המכרז, עם התייחסות ספציפית לכל סעיף משנה בו, המוכיחה כי המציע עומד בכל הדרישות המקצועיות הנדרשות למכרז והמפורטות בסעיף זה. קרי - פירוט השיטה המוצעת על-ידו לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, לוחות הזמנים המוצעים, ציוד ואמצעים טכנולוגיים, ניסיון קודם ולבנטי, כוח האדם (פירוט מס' בעלי התפקידים), שיעמיד לצורך ביצוע השירותים, באם יזכה במכרז, בהתייחס להלימת תנאי הסף והדרישות האחרות במסגרת המכרז.
- 5.6.4 הצעת מחיר - ר' פירוט בסעיף 7 ובנספח א' להלן.
- 5.6.5 כל מסמכי המכרז חתומים - כחלק מההצעה על הספק לצרף את כל מסמכי המכרז (לרבות מענה לשאלות הבהרה אם יהיה) ולחתום בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים, להבנתם ולקבלת האמור בהם. חתימה זו באה בנוסף לכל חובה חתימה אחרת.
- 5.6.6 מסמך קורות חיים מפורט של כל בעל תפקיד מוצע.

6. אמות מידה לבחירת הזוכה

6.1 הזוכה במכרז ייקבע כמפורט להלן:

- 6.1.1 **שלב א'** - בחינת עמידת ההצעה בכל תנאי הסף.
- 6.1.2 **שלב ב'** - הערכת איכות ההצעות, אשר עמדו בתנאי הסף, לרבות מצגת פרונטלית.
הבהרה - תבחין האיכות "מצגת פרונטלית של ההצעה", לא תיכלל במסגרת ההצעה, ותעמוד בדרישות הבאות:
6.1.2.1 נוכחות חבר הנהלת המציע וכל חברי הצוות המוביל במצגת היא חובה (היעדרות של חבר הנהלת המציע ו/או של מי מחברי הצוות המוביל תהיה רק באישור מראש ובכתב לאחר פניית המציע והנמקה).

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

6.1.2.2 המצגת תקצה פרקי זמן מתאימים למענים לסעיפים הבאים בנספח ב' למסמכי המכרז -

המפרט :

6.1.2.2.1 המענה לסעיפים 4.1.3 - 4.1.5 יוצג על ידי חבר הנהלת המציע.

6.1.2.2.2 המענה לסעיפים 4.2 ו- 4.6 יוצג על ידי המועמד לתפקיד מנהל הפרויקט

מטעם המציע, כאשר ניתן לחלוק את ההצגה בנושאים רלוונטיים עם המועמד לתפקיד מנהל הפיתוח.

6.1.2.2.3 המענה לכל סעיפי פרק 3 יוצג על ידי המועמד לתפקיד ארכיטקט

המערכת כשהוא נעזר, במקרה הצורך, במועמד לתפקיד מומחה לפלטפורמת היישום המוצעת, המועמד לתפקיד מומחה ה-BI, או המועמד לתפקיד מומחה ה-GIS.

מובהר, כי ההצעה אשר תקבל ציון איכות (כולל שלב המצגת הפרונטלית) הנמוך מ-75 נקודות תיפסל. כן יובהר, כי ככל שלשלב ג' שלהלן לא יעלו, לפחות, 3 הצעות העומדות בציון המינימלי הנקוב לעיל, רשאית ועדת המכרזים להתיר עלייה לשלב ג' של הצעות אשר קיבלו ציון איכות מינימלי (לרבות המצגת הפרונטלית), של לפחות 70 נק'.

6.1.3 **שלב ג'** - ציון עבור רכיב העלות (הצעת המחיר) - פתיחת מעטפות הצעות המחיר והערכת

ההצעות אשר קיבלו ציון של לפחות 75 בשלב האיכות (שלבים ב' + ג'), בכפוף לאמור בסעיף 6.1.2 לעיל.

6.1.4 **שלב ד'** - בחירת ההצעה הזוכה.

ההצעה הזוכה תהיה ההצעה אשר תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, ביחס של 50% עלות ו- 50% איכות.

להלן טבלה המפרטת את אמות המידה, כנוצר בסעיף 6.1.2 לעיל:

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

ניקוד	אמת מידה	נבדק
14	<p>התרשמות מהמתודולוגיה - תהליך ההקמה: המציע יצרף מסמך עקרונות לביצוע העבודה, המבוסס על נספח ב', עם התייחסות ספציפית לכל סעיף-משנה בו, המוכיחה כי המציע עומד בכל הדרישות המקצועיות הנדרשות למכרז והמפורטות בסעיף זה. קרי - פירוט השיטה, לוחות הזמנים, האמצעים הטכנולוגיים, ניסיון קודם רלבנטי, כוח האדם (פירוט מספר בעלי התפקידים שיעמיד לצורך הפרויקט וכן מבנה החברה, שיטות הניהול) והשירותים, הציוד והאמצעים שיעמיד המציע לרשות הרשות, באם יזכה במכרז, בהתייחס להלימת תנאי הסף והדרישות האחרות במסגרת המכרז.</p> <p>כמו כן, באמת מידה זו יבדקו כל רכיבי תהליך ההקמה של המערכת על כל משימותיה, ולרבות: יושם דגש על הקמה במספר שלבי הטמעה ברשות, כאשר השלב הראשון מאפשר העברת פעילות האסדרה למערכת החדשה. תיבדק הישימות של תכנית העבודה עצמה ומידת התאמתה לארגון הצוות המוצע.</p> <p>תיבדק המתודולוגיה המוצעת מבחינת יכולת הבקרה הניהולית והטכנית ויכולתה להבטיח ביצוע נכון ומוצלח של תכנית העבודה.</p> <p>תיבדק גישת המציע לכל סוגי המשימות המוכלות בתהליך ההקמה: שיטת הפתוח, אבטחת האיכות, ניהול הסיכונים, הדרכה והטמעה ותייעוד נדרש.</p>	המציע
21	<p>איכות הפתרון המוצע: באמת מידה זו יבחנו כל רכיבי הפתרון: מוצרים נרכשים, תוצרי פתוח מתוכננים והממשקים למערכות הקיימות או המפותחות במקביל ברשות. תיבדק יכולת העמידה של הפתרון ביישום הדרישות הפונקציונאליות המפורטות בפרק 2 בנספח ב'. דגש מיוחד בבדיקה ויתרון בניקוד יינתן לשימוש בפלטפורמת יישום תוך בדיקה שאינה מגבילה את אפשרות יישום כל הדרישות ומתאימה לכוונת הרשות להרחיב את הפתרון ליישומים עתידיים מעבר לתכולת הפרויקט נשוא המכרז. הפתרון ייבחן ברמת התשתיות החומרה הווירטואליות והתקשורת בתוך מרכז המידע של הרשות, ברמת מרכיבי היישום במערכת הפנימית, במבנה ויכולות הפורטל למשתמשים החיצוניים ובעמידה של כל מרכיבי המערכת בדרישות אבטחת המידע ובדרישות הביצועים.</p>	
11	<p>איכות תפעול ותחזוקה: ייבחנו עקרונות נהלי העבודה בתפעול ותחזוקת המערכת. תבחן ההתחייבות לתמיכה במשתמשים, בדגש על תמיכה ישירה במשתמשי החוץ ותמיכה דרג ב' במשתמש הפנים ברשות. תבחן התחייבות על גישה פרואקטיבית בתחזוקת המערכת והתחייבות על תגובה הולמת לתקלות שבר. תבחן ההתחייבות והשיטה המוצעת להפעלת הממשקים לכל הגורמים שאליהם מתממשקים. תבחן ההתחייבות לתגובה הולמת עבור בקשות לשינויים ושיפורים. תבחן שיטת דיווח הביצועים.</p>	
10	<p>איכות הניסיון במסגרת אמת מידה זו ייבחן הניסיון של המציע וקבלני המשנה (ככל וקיימים בהצעה), בהיבט של מורכבות הפרויקטים (והמערכות) המוצגים, מאפייניהם, היקפם ומידת הרלבנטיות של הניסיון המוצע לשירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות. בנוסף יבחנו הני"ל על התמיכה הניהולית והמקצועית שיעמידו לרשות צוות הפרויקט ויבחנו המלצות על המציע.</p>	
14	<p>איכות הניסיון במסגרת אמת מידה זו ייבחן הניסיון של חברי הצוות המוביל בהיבט של מורכבות הפרויקטים המוצגים, מאפייניהם, היקפם ומידת הרלבנטיות של הניסיון המוצע לשירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות. בנוסף יבחנו המלצות על חברי הצוות המוביל. הערה: מובהר, כי הניקוד עבור סעיף זה יינתן כממוצע משוקלל של הניקוד עבור כל אחד מאנשי הצוות המוצע.</p>	חברי הצוות המוביל

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

ניקוד	אמת מידה	נבדק
30	<p>כאמור בסעיף 6.1.2 לעיל המצגת תתקיים בנוכחות המועמדים לצוות המוביל וחבר הנהלת המציע.</p> <p>ככל שיעלו על ידי הרשות שאלות הבהרה במהלך המצגת, יועברו על ידי המציע תשובות בכתב תוך שלושה ימי עבודה ויהו חלק ממענה המציע.</p> <p>אמות המידה להערכת המצגת הן (בין היתר):</p> <ul style="list-style-type: none"> ☼ הצגת היכולת המקצועית, לרבות הצגת רכיבי הפתרון המלא וביכולת להשיב על בקשות הבהרה של נציגי הרשות. ☼ הצגת תכנון המימוש הפרויקט ושיטת הניהול והבקרה של הפרויקט על בסיס ניסיון העבר. ☼ תקשורת בין אישית ומידת יכולת שיתוף הפעולה בצוות והתיאום ביניהם בהבנת הפתרון הנדרש ☼ הבנת השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה ; 	מצגת פרונטלית
100		סה"כ

7. הצעת המחיר - הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות

- 7.1 על המציע למלא כנדרש את נספח "א" - "טופס הצעת מחיר".
- 7.2 על המציע להציע מחיר עבור הקמת המערכת, עלות תחזוקה שנתית ועבור שעות-עבודה לשירותים מיוחדים עבורה ועבור כל תקופת השירות. מובהר, כי התמורה בגין שעות-עבודה לא תעלה על התעריף המירבי, כפי שנקבע ע"י רשות המיסים בנספח א' להלן (נספח הצעת המחיר) לגבי כל נותן-שירות.
- 7.3 **קביעת משקלות וציון המחיר**
- 7.3.1 סה"כ העלויות כמפורט בטבלה בסעיף 3.1 בנספח הצעת המחיר (נספח א' למסמכי המכרז) - עלות מחזור החיים בהצעת המחיר, ייבחן בהשוואה לסה"כ העלויות בהצעות האחרות וינוקד בהתאם לנוסחה המפורטת להלן.
- 7.3.2 הצעת המחיר הזולה ביותר, בהתאם לטבלת עלות מחזור החיים, בסעיף 3.1 בנספח הצעת המחיר (נספח א' למסמכי המכרז) תזכה לניקוד של 100% (השווים ל-50% מתוך הציון הכולל להצעה במכרז) ובהתאם תדורגנה ההצעות הבאות. נוסחת החישוב היא:
- $$\text{ציון} = \frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{הצעת המחיר המוצעת}} \times 100$$
- 7.4 **את הצעת המחיר בנוסח המצ"ב כנספח "א" למכרז יש להגיש רק במעטפה נפרדת וסגורה ועליה יירשם הצעת מחיר ומספר המכרז בלבד, הצעה שלא תוגש במעטפה נפרדת תיפסל על הסף.**
- 7.5 הצעת המחיר חייבת להיות חתומה על-ידי מורשי החתימה של המציע ומאושרת על-ידי עורך-דין מטעם המציע. הצעה לא חתומה או לא מאושרת לא תיבחן.
- 7.6 הצעת מחיר מותנית או מסויגת או הכוללת שינוי של נוסח ההצעה הכתוב בנספח א' תביא לפסילה של ההצעה על הסף.
- 7.7 אין באמור לעיל משום התחייבות הרשות לתשלום מינימלי כלשהו, התשלום יהיה בהתאם לאמור לעיל ולאחר קבלת אישור ביצוע העבודה בפועל ולשביעות רצון הרשות.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

7.8 הרשות קבעה אומדן שווי התקשרות, כמשמעו בתקנה 17א בתקנות חובת המכרזים לשם בחינת עלות ההצעה (מענה המציע לסעיף 2.5 בנספח א' להלן) והוא יופקד בתיבת המכרזים. הצעות מחיר שתחרוגנה מהאומדן בשיעור של מעל 20% כלפי מטה להיפסל על הסף.

8. התמורה

8.1 המחירים הנקובים בהצעת המחיר לא יכללו מע"מ אך יגלמו בתוכם את כלל העלויות האחרות, ולרבות - מיסים אחרים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה, הוצאות נלוות, הוצאות משרד וציוד, הוצאות נסיעות (לרבות זמן נסיעה), עלויות חנייה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי המציע וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני וכיוצ"ב.

8.2 הרשות תשלם לספק עבור מתן השירות כמפורט וכנדרש במכרז זה, על נספחיו, בהתאם להצעת המחיר שהוצעה על-ידי המציע הזוכה, ושאושרה על ידי ועדת המכרזים, בכפוף לביצוע בפועל, ולאחר אישור נציגת הרשות, כמפורט להלן.

8.3 התשלום למציע הזוכה במכרז עמו ייחתם ההסכם (להלן: "הספק") ייעשה כדלקמן:

8.3.1 אבני דרך לתשלום עבור תקופת ההקמה

התשלומים בתקופת ההקמה של המערכת יתבצעו בהתאם לשלבים בפרויקט, כפי שהם מוגדרים בתת-סעיף 4.2.3.3 במפרט המקצועי (נספח ב') וכמפורט להלן:

מס'	תאור השלב	שעור התשלום מן התמורה הכוללת
1.	אפיון על	5%
2.	אשור אפיון מפורט שלב א'	10%
3.	הקמת שלב א'	10%
4.	הסבת כל הנתונים	10%
5.	סיום בדיקות קבלה, הדרכה והטמעה שלב א'	15%
6.	אפיון מפורט שלב ב'	10% (*)
7.	הקמת שלב ב'	10% (*)
8.	סיום בדיקות קבלה, הדרכה והטמעה שלב ב'	20% (*)
9.	בתום שנה (12 חודש), ממועד הסיום של השלב האחרון או תום תקופת ההתקשרות הראשונית, המועד המוקדם בין השניים.	10%
	סה"כ	100%

(*) מובהר, כי אם תאושר הצעה בת שלושה שלבים תחולקנה כל התמורות עבור אבני הדרך של השלב השני שווה בשווה עם אבני הדרך של השלב השלישי. דהיינו, משקל סעיפים 6, 7 ו-8 יופחת ל-5%, 5%-10% בהתאמה ויתווספו סעיפים זהים של שלב ג' בשורות 9, 10 ו-11 שמשקלם 5%, 5%-10% בהתאמה.

8.3.2 פיצוי מוסכם על אי עמידה ביעדי אמנת רמת השרות (SLA)

אמנת רמת השרות (SLA) המוגדרת בסעיף 4.6 של המפרט בנספח ב' למכרז מחייבת פיצוי מוסכם על אי-עמידה ביעדי האמנה.

אגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

8.3.2.1 חישוב ערך הפיצוי המוסכם

סעיף 4.6 מגדיר את המושג "יחידת נזק" לצורך קביעת גובה הפיצוי המוסכם, עבור אי עמידה ביעדים ספציפיים. ערכה הכספי של יחידת הנזק לצורך קיזוז הפיצוי המוסכם יהיה 0.1 פרומיל (1/10,000) מהעלות החודשית של התפעול והתחזוקה בתקופה המתאימה כמוצג על ידי המציע במענה לסעיף 2.2 בנספח א' למסמכי מהכרז – הצעת המחיר.

8.3.2.2 קיזוז הפיצוי המוסכם

הדיווח הנדרש בתום תקופת מדידה כמצוין בסעיף 4.6.7 בנספח ב' (המפרט) יציג לאישור הרשות את גובה הפיצוי המוסכם. הרשות תקוז את שיעור הפיצוי שייקבע על-ידה, מן התשלום השוטף עבור התפעול והתחזוקה בתקופת המדידה האמורה.

8.3.2.3 הגבלת הפיצוי המוסכם

סך הכל התשלום עבור הפיצוי המוסכם לא יעלה על סכום גג שיקבע על פי המנגנון המפורט להלן:

8.3.3.3.1 סכום הגג ההתחלתי לפיצוי המוסכם יהיה 10% מתמורת הבסיס (התמורה

עבור רבעון של תפעול ותחזוקה המבוססת על המוצג במענה לסעיף 2.2 בנספח א' למסמכי המכרז – הצעת המחיר).

8.3.3.3.2 אם בתקופת מדידה מסוימת יחרוג סך כולל הפיצוי המוסכם מסכום הגג, יועלה סכום הגג לתקופת המדידה הבאה בעוד 5% מתמורת הבסיס.

8.3.3.3.3 סכום הגג ימשיך לעלות ב-5% לתקופה, כל זמן שסך הכל הפיצוי המוסכם

לתקופה יעלה על 5% מתמורת הבסיס. כלומר, אם ברבעון N חרג הפיצוי המוסכם מ-10% סכום הגג ברבעון N+1 יהיה 15% ואם לא ירד הפיצוי המוסכם ברבעון N+1 מתחת ל-5% יהיה סכום הגג ברבעון N+2 20% וכך הלאה, עד שיתקיים התנאי בסעיף 8.3.3.3.4 להלן.

8.3.3.3.4 אם בתקופת מדידה סכום הגג לפיצוי המוסכם גבוה מ-10% מתמורת הבסיס,

וסך הכל הפיצוי המוסכם לאותה תקופה היה נמוך מ-5% מתמורת הבסיס, יופחת סכום הגג לפיצוי המוסכם ל-10% מתמורת הבסיס לתקופת המדידה הבאה.

8.3.3 תשלומים בגין שירותי תחזוקה (ככל שיוזמנו כאלה ע"י רשות המים)

היה ורשות המים תזמין מן הספק שירותי תחזוקה למערכת, התשלומים בגינם יתבצעו במתכונת חודשית.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

8.3.4 ניצול שעות לשיפורים ושינויים הכלולים בעלות ההתקשרות

בסעיף 2.3 לנספח א' למסמכי המכרז (הצעת המחיר), נוקבת ההצעה במחיר קבוע בגין שעת שינויים ושיפורים. הרשות אינה מתחייבת לתשלום מינימלי כלשהו והתמורה בגין רכיב שירות זה תשולם בגין ביצוע בפועל של שעות עבודה ועל בסיס דרישה בכתב של נציג הרשות.

- 8.4 הספק יגיש חשבונות בתום כל תקופת ביצוע, כמפורט לעיל ובהסכם, ואליהם יצורף פירוט השירותים שבוצעו בתקופת התשלום והתשלום הנדרש בגינם.
- 8.5 מובהר בזה, כי לא תשולם תמורה ללא הגשת חשבונות מפורטים, הכוללים את פירוט השירותים כנדרש לעיל, או ללא צירוף פירוט השירות בגינו נדרש החשבון או ללא אישור מנציגת הרשות, כי העבודה בוצעה במלואה, ולרבות - אספקת כל התוצרים הנדרשים באבן-הדרך הרלבנטית, לשיעור-רצונה המלאה.
- 8.6 יובהר, כי לתמורה תצורף הצמדה בהתאם להנחיות החשב הכללי במשרד האוצר.

9. החתימה על ההסכם

- 9.1 המציע שיזכה במכרז יידרש לחתום על הסכם בינו לבין הרשות בנוסח המצורף למפרט זה כנספח י"ג, על כל נספחיו (לרבות ערבות הביצוע והנספח הביטוחי) וזאת תוך 14 ימים מהעברת ההסכם לזוכה.
- 9.2 אי חתימה על ההסכם שקולה להפרתו. במקרה כזה תהא הרשות רשאית לחלט את הערבות שצורפה על-ידי המציע להצעתו, כולה או חלקה, וזאת מבלי בכך כדי לגרוע מזכותה של הרשות להיפרע מהמציע בגין כל נזק שנגרם לה מהפרה זו.
- 9.3 במקרה של הימנעות המציע הזוכה מלחתום על ההסכם במועד או במקרה של הפרה אחרת של ההסכם בסמוך לאחר חתימתו רשאית ועדת המכרזים, אך אינה מחייבת, לבחור במציע אחר כזוכה במכרז, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט. במקרה כזה יחול הכלל האמור לעיל וכל הוראות מכרז זה על נספחיו על הזוכה החלופי. יובהר, כי אין לראות בסמכות זו של הרשות משום זכות מוקנית של מציע שלא זכה במכרז.
- 9.4 במקרה שגם הזוכה החלופי נמנע מלחתום על ההסכם רשאית ועדת המכרזים לבחור במציע הבא בתור אחריו, בתנאים המפורטים לעיל.
- 9.5 יובהר, כי המציע הזוכה יידרש להמציא ערבות ביצוע וכן לחתום על הצהרה בדבר שמירה על סודיות, הצהרה בדבר איסור להימצא בניגוד עניינים ולצרף את העתקי פוליסות הביטוח חתומות ומאושרות בידי מבטחו או אישור בחתימת המבטח על קיום הביטוחים כאמור בהתאם לדרישות המפורטות בהסכם.
- 9.6 כן, יובהר, כי בהסכם נכללות, בין היתר, הוראות מחייבות בדבר, שמירה על סודיות, אחריות בנויקין והיעדר קיומם של יחסי עובד-מעביד בין המציע ומי מטעמו לבין הרשות - כולן תחייבנה את הספק.

10. היררכיה בין המכרז להסכם

- 10.1 ההסכם המצורף למפרט מכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת ההסכם המצורף לו (על נספחיו) כמסמכים המשלימים זה את זה ולקרוא אותם בד בבד.
- 10.2 בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם ייעשה מאמץ ליישב בין שני הנסחים.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

10.3 בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח מפרט המכרז לבין נוסח ההסכם, יגבר נוסח ההסכם, ויראו נוסח זה כנוסח המחייב את המציעים וכנוסח הכתוב במכרז.

11. פיקוח ע"י הרשות

- 11.1 הספק יתחייב לאפשר לנציג הרשות או מי שבא מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכם שייחתם בעקבותיו, לרבות פיקוח על השירותים שהרשות מממנת.
- 11.2 נציגת הרשות לעניין זה תהיה **גב' ריבה שירזי, מנהלת אגף א' מערכות מידע** (להלן: - "נציגת הרשות").
- 11.3 הספק יתחייב להישמע להוראות נציגת הרשות בכל העניינים הקשורים למתן השירותים כמפורט במפרט המכרז ובהסכם שייחתם בעקבותיו.
- 11.4 הוראות מחייבות נוספות בנושא זה נכללות בהסכם.

12. תוקף ההצעות והתקשרות עם מציעים אחרים במדרג ההצעות

- 12.1 ההצעות תעמודנה בתוקף 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- 12.2 לרשות שמורה הזכות להתקשר עם מציע אף לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות, ובלבד שלא הודיע המציע לרשות על בטלות הצעתו, לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות.
- 12.3 במקרה בו, מכל טעם שהוא, לא יעלה בידי הרשות להתקשר עם המציע הזוכה או שההסכם עם המציע הזוכה יבוטל, תהא הרשות רשאית לקבל את הצעת המציעים הבאה בתור בדירוג, בהתאם לאמור להלן.
- 12.4 לאחר שהרשות תבחן את ההצעות, תודיע הרשות על זהות המציע הזוכה וכן על זהות המציע שדורג במקום השני במדרג ההצעות (להלן: - "**מציע ממתין**"). יובהר, כי ועדת המכרזים אינה חייבת לבחור במציע ממתין וככל שלא בחרה כאמור - הרי שלא קיים מציע ממתין במכרז.
- 12.5 מבלי לגרוע מזכויותיה על פי כל דין או מכרז זה, שומרת לעצמה הרשות את הזכות לפנות אל המציע הממתין על מנת שיבצע את השירותים על פי הצעתו וזאת גם לאחר שהוכרז על זוכה אחר במכרז או שבוטלה זכותו של הזוכה או שבוטל ההסכם עמו, זאת אף אם הצעתו של המציע הממתין כאמור כבר אינה בתוקף.
- 12.6 למציע הממתין תהא שהות של 7 ימים מיום פניית הרשות אליו להודיע לרשות על קבלת פנייתה. לא עשה כן המציע הממתין, או שהשיב בשלילה, תהא רשאית הרשות לחזור ולהציע את הצעתה זו למציעים אשר דורגו במקום השלישי וכך הלאה, או לבטל את המכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 12.7 למציע הממתין לא תהיה עילה לתביעה כלשהי במידה והרשות לא תתקשר עמו בסופו של דבר, ולחלופין באם תתקשר עמו בהיקף עבודה הנמוך מתחולת העבודה בהסכם.
- 12.8 למען הסר ספק, אין בהוראות סעיפים אלה כדי לחייב את הרשות לבחור במציע ממתין או לפנות למציע הממתין והרשות תהא רשאית לפנות לכל גורם אחר או לפרסם מכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי.

13. שינויים בכח-האדם המוצע

13.1 שינויים לבקשת הרשות

- 13.1.1 הרשות רשאית לפי שיקול-דעתה הבלעדי לדרוש החלפה או הצבת עובד/ים מטעם הזוכה משיקולים שונים, ולרבות - התאמה למשימה, אמינות, זמינות, סיווג ביטחוני וכו'. הרשות תודיע לספק מבעוד מועד בדבר כוונתה לממש סמכותה בהתאם לסעיף זה. דרישה כאמור תחייב את הספק, אולם לוח הזמנים יתואם עמו.
- 13.1.2 הרשות רשאית לצרף, על חשבונה, לספק הזוכה מומחים ויועצים מטעמה לצורך ביצוע העבודה או לבקש מהזוכה להחליף את איש המקצוע מטעמו לצורך עבודה מסוימת. במידה ויוחלט כאמור אין בכך בכדי להפחית או לסייג בדרך כלשהי את אחריות הספק. יובהר, כי ככל שתפעיל הרשות סעיף זה, הספק לא יחויב לשאת באחריות נזיקת בגין היועצים מטעם הרשות. עם זאת, הספק יחויב לשתף פעולה עמם.

13.2 שינויים לבקשת הספק

- 13.2.1 חל איסור על הספק להחליף את מנהל הפרויקט שהציג כחלק מהצעתו בכל שלב משלבי המכרז וההתקשרות וצוות מקצועי שאושר על-ידי הרשות בכל שלב משלבי הפרויקט.
- 13.2.2 אם יבקש הספק להחליף את מנהל הפרויקט או את איש הצוות שהציג כחלק מהצעתו יהא עליו לפנות בכתב אל הרשות בבקשה לאישור ההחלפה ובבקשה לאישור מנהל הפרויקט החדש ו/או איש הצוות החדש, לפחות 30 יום עובר למועד סיום תפקידו של מנהל הפרויקט המוחלף.
- 13.2.3 יובהר, כי החלפת מנהל הפרויקט אשר הוצג במסגרת ההצעה עובר לחתימת ההסכם מהווה עילה לפסילת ההצעה, אולם הרשות תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה המוחלט. כן תהא זכאית הרשות להפסיק את ההתקשרות מחמת החלפה כאמור. הספק יהיה מנוע מלטעון כל טענה כלפי הרשות באם תעשה שימוש בסמכותה על-פי סעיף זה.
- 13.2.4 החלפת מנהל הפרויקט או איש צוות מותנית באישור בכתב של הרשות ובלבד שמנהל הפרויקט החדש או איש הצוות המוצע עומד בכל תנאי הסף ובעל ניסיון ורמת מומחיות שאינה פוחתת מזו של מנהל הפרויקט או איש הצוות שאותו הוא מחליף. יובהר, כי בבואה לבחון האם לאשר בקשה כאמור, אם לאו, תבחן הרשות, בין היתר, האם העילה לשינוי המבוקש הייתה בשליטת הספק.

14. ערבות ביצוע

- 14.1 להבטחת זכויות הרשות לפי ההסכם, ומילוי התחייבויות הזוכה על-פי מפרט מכרז זה, על-פי הצעת המציע ועל-פי הוראות ההסכם, ימציא הזוכה במועד חתימת ההסכם, על חשבונו, ערבות בנקאית אוטונומית מאת בנק או מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981) לפקודת הרשות, בגובה 5% מסכום ההתקשרות כולל מע"מ בהתאם להודעת הזכיה.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

14.2 הוראות מחייבות נוספות בדבר ערכות הביצוע נכללות בהסכם.

15. הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות

15.1 ניתן להגיש הצעות במכרז החל מיום 26.9.2017 בשעה **8:00** ועד לא יאוחר מיום 28.9.2017 ועד השעה **12:00**.

15.2 מקום הגשת הצעות - תיבת המכרזים שברשות הממשלתית למים ולביוב ברחוב המסגר 14 בתל-אביב (בקומת הכניסה לבניין ליד עמדת המודיעין).

שימת לב המציעים - יתכנו קשיים בנגישות למשרדי רשות המים או במציאת חנייה באזור, מוצע להיערך לכך בהתאם.

15.3 הרשות רשאית לפי שיקול דעתה המוחלט ובכל עת, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים. שינוי כאמור ייעשה, ככל שייעשה, באמצעות פרסום בעיתונות ובאתר האינטרנט של הרשות.

15.4 נוסח הגשת הצעה

15.4.1 על המציע להגיש את הצעתו באופן שיפורט להלן, לצד ציון הפרטים הרלבנטיים וחתימתו על הנספחים למכרז זה. במידת הצורך ניתן להוסיף פרטים ומסמכים נוספים אותם מעוניין המציע לצרף והכלולים בהצעתו.

15.4.2 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעות שלא תוגשנה במתכונת שלהלן.

15.4.3 נוסף על האמור לעיל, יש לוודא, כי להצעה צורפו כל המסמכים הנדרשים על-פי תנאי הסף ומסמכי המכרז לרבות מילוי פרטים וחתימה בכל מקום בו הדבר נדרש.

15.5 אופן הגשת הצעה:

15.5.1 את ההצעה יש להגיש ב- 4 (ארבעה) עותקים שאליהם יצורפו כל המסמכים הנדרשים בסעיף 5 שלעיל. את 4 העותקים יש למספר מ-1 עד 4 ולהכניס כל עותק לתוך מעטפה סגורה עליה יצוינו שם המציע, כותרת המכרז ומספרו (מכרז מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)). בנוסף יידרש עותק אחד על-גבי CD כפי שיוסבר להלן.

15.5.1.1 יובהר, כי כל אחד מ-4 עותקי ההצעה אמור לכלול 2 חלקים:

15.5.1.1.1 חלק אחד - הצעת עבודה/מתודולוגיה על פי סעיף 5.6.3 לעיל, המתארת

אותה בקווים כלליים ללא ציון מחירים.

15.5.1.1.2 חלק שני - מסמכי המכרז ונספחיו חתומים. ככל שנשאלו שאלות הבהרה

ונענו, יש לצרפם לחלק זה כשהם חתומים.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

15.5.2 מתוך 4 העותקים של ההצעה אשר מוספרו 1-4 :

15.5.2.1 יש לסמן בבירור ע"ג הכריכה/דף שער של עותק אחד (מס' 1) כי הוא עותק מקור (לרשום עליו באופן מודגש את המילים "עותק מקור"). בעותק זה (שמספרו 1) יימצאו כל האישורים וההתחייבויות המקוריים. עותק מקור זה יהיה חתום בכל עמוד עם חותמת וחתימת המציע.

15.5.2.2 שאר העותקים (עותקים 2-4) יהיו עותקים מצולמים של עותק המקור.

15.5.3 חוברת ההצעה כל אחד מהעותקים (מקור וצילומים) יסודר כמפורט להלן כאשר בתחילת כל פרק יש לשים חוצץ עם מס' הפרק:

15.5.3.1 פרק 1: מסמכים מנהליים.

15.5.3.2 פרק 2: מסמכים חתומים בתחית כל עמוד:

- מסמכי המכרז ונספחיו חתומים כנדרש (הצעת מחיר חסויה !!!).
- הסכם ונספחיו - אין לציין בהסכם את המחיר !!.
- שאלות ותשובות הבהרה, באם פורסמו.

15.5.3.3 פרק 3: מתודולוגיה.

15.5.3.4 פרק 4: נספחי ניסיון המציע ואנשי הצוות המוצעים:

- נספחים ט'1-ט'7.
- קורות חיים ותעודות הסמכה של אנשי הצוות המוצעים.

15.5.3.5 פרק 5: המלצות.

15.5.4 נוסף על 4 עותקי ההצעה, יש לצרף למעטפת ההצעות מעטפה נפרדת ובה עותק אחד בלבד (מקור) של הצעת המחיר, קרי - פרק העלות (במתכונת נספח א' שלהלן).

על המציע להכניס את הצעת המחיר למעטפה נפרדת וסגורה ולכתוב עליה בבירור "פרק עלות". יובהר, כי הצעת מחיר גלויה תביא לפסילת ההצעה

15.5.5 סיכום - כל הצעה תכלול מעטפה גדולה אחת, עליה ייכתבו מספר המכרז וכותרתו ללא סימנים מזהים של המציע, ובתוכה 2 מעטפות:

15.5.5.1 מעטפת ההצעות ובתוכה:

15.5.5.1.1 עותק מקור (מס' 1) - הצעת עבודה ללא מחירים + מסמכי המכרז (כולל

שאלות ותשובות הבהרה) חתומים במקור על ידי המציע.

15.5.5.1.2 שלושה העותקים מצולמים של עותק המקור (מס' 2-4).

15.5.5.1.3 עותק אחד של ההצעה ע"ג תקליטור ובה מושחרים החלקים החסויים ללא

פרק העלות (ר' סע' 18.2.4 להלן). במידה ואין בהצעה חלקים חסויים -יש

לצרף תקליטור עם ההצעה כפי שהוגשה.

15.5.5.2 מעטפה סגורה ונפרדת ובה הצעת מחיר אחת, ערוכה עפ"י נספח א' למכרז.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

- 15.5.6 הצעה שתתקבל אחרי המועד הנקוב לעיל תיפסל מבלי שתיפתח.
- 15.5.7 הרשות אינה מחויבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר וכן אינה מחויבת לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה. כל הכרעה בנושא זה או אחר נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות.
- 15.5.8 הרשות שומרת לעצמה את הזכות להחליט שלא לבחור זוכה כלשהו למכרז או לפצל את הזכייה בין מס' זוכים, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט.
- 15.5.9 הרשות רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה, או במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת הרשות מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 15.5.10 מובהר, כי הגשת ההצעה חתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמזיע קרא את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן את הסכמתו הבלתי מסויגת.

16. **כנס מציעים**

- 16.1 כנס מציעים ייערך ביום **16.8.2017** בשעה 10:00 וביום **21.8.2017** בשעה 10:00 בכתובת הבאה: רחוב המסגר 14, תל אביב בחדר הישיבות (קומה 5 צד דרום).
- 16.2 ההשתתפות בכנס המציעים אינה חובה.
- 16.3 בכנס יינתנו דגשים בדבר השירות נושא המכרז וכן מענה לשאלות. אין באמור לעיל, כדי לפגוע או למעט משלב שאלות ההבהרה.
- 16.4 למען הסר ספק מובהר, כי כל שינוי בדרישות המכרז ייעשה בכתב בסיכום הרשמי והכתוב של כנס המציעים אשר יחייב לכל דבר ועניין.

17. **שאלות הבהרה**

- 17.1 מרכזת מכרז זה מטעם הרשות היא **גב' רעיה בליי, מרכזת בכירה (מכרזים והתקשרויות)** או מי מטעמה (להלן: "מרכזת המכרז").
- 17.2 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא יום **29.8.2017**.
- 17.3 שאלות והבהרות יש להפנות **בכתב בלבד** לכתובת הדוא"ל הבאה: Michrazim@water.gov.il.
- הודעה למשתתף בדבר קבלת השאלות תישלח בדוא"ל ע"י מרכזת המכרז או מי מטעמה. לא נשלחה הודעת אישור כאמור לעיל - הרי שהשאלות לא התקבלו, על כל המשתמע מכך.
- 17.4 חובה לציין בכל שאלה את הסעיף במכרז אליו היא מתייחסת.
- 17.5 שאלות הבהרה יועברו במתכונת הבאה בלבד:

מס"ד	הפרק	הסעיף	השאלה

17.6 אין הרשות מתחייבת לענות לכל שאלה.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

- 17.7 לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.
- 17.8 תשומת לב המציעים לכך כי הודעות למציעים, ככל שתהיינה, בנוגע להליך המכרזי ועד למועד הגשת ההצעות וכן תשובות לשאלות הבהרה תפורסמנה באתר האינטרנט של רשות המים שכתובתו www.water.gov.il תחת הכותרת "מכרזים וקול קורא" ובאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי שכתובתו www.mr.gov.il בלבד. חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז וכן מענה לשאלות הבהרה, מוטלת על המציע בלבד. לא תתקבל כל טענה מצד המציע באשר לאי ידיעה בדבר פרסום ההודעות או תוכנן.
- 17.9 מובהר בזה, כי רק תשובות הרשות בכתב אשר תפורסמנה באתר הרשות באינטרנט, תחייבנה את הרשות. הרשות לא תהא אחראית להסברים בעל-פה שיינתנו על-ידי מי מעובדיה או על-ידי כל גורם אחר.
- 17.10 התשובות לשאלות הבהרה תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והן תחתמנה על ידי המציע ותצורפנה להצעתו.
- 17.11 הרשות רשאית שלא להתייחס לפניות, להבהרות או להשגות, כולן או חלקן, והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מובהר בזה, כי פניה שתתקבל לאחר המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, לא תיענה בכל מקרה.
- 17.12 מציע שלא יפנה, כאמור וכמפורט בפרק זה, יהא מנוע מלטעון טענות בדבר חוסר סבירות, חוסר בהירות, שגיאות, אי-התאמה וכיוצ"ב.

18. **עיון במסמכים**

ועדת המכרזים תאפשר למציע שהשתתף במכרז המבקש לעיין במסמכים שונים בהתאם לאמור להלן:

- 18.1 עיון במסמכים בהתאם ובכפוף לקבוע בתקנה 21(ה) בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם לדין ולפסיקה הרלבנטיים.
- 18.2 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות מקצועיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים:
- 18.2.1 יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים, בנוסח המצ"ב כנספח י'.
- 18.2.2 יסמן את החלקים הסודיים שבהצעתו באופן ברור וחד-משמעי.
- 18.2.3 במידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.
- 18.2.4 יצרף להצעתו העתק של ההצעה בה מושחרים החלקים הסודיים על-גבי תקליטור (ואם אין בה חלקים חסויים - יצרף תקליטור עם ההצעה כפי שהוגשה). בכל מקרה אין לכלול בהצעה ע"ג תקליטור את פרק העלות.
- 18.3 מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

- 18.4 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, וכי המציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 18.5 שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים מסור באופן מוחלט ובלעדי לוועדת המכרזים, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
- 18.6 החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת המציע הגם שהמציע הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה למציע, ותאפשר לו להשיג על כך לפניה, בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.
- 18.7 החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה של המציע, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

19. הוראות כלליות

- 19.1 הרשות אינה מתחייבת לסיים את הליכי המכרז ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת. ברם, אם הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות רשאי המציע לבטל את הצעתו ולקבל את הערבות חזרה.
- 19.2 **עסק בשליטת אישה**
- 19.2.1 על מציע העונה על הדרישות בתיקון לחוק חובת מכרזים (מס' 15), התשס"ג - 2002 (להלן: "התיקון לחוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור" ו-"תצהיר" - ראה התיקון לחוק האמור).
- 19.2.2 על פי התיקון לחוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר
- 19.3 לרשות נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציעים כולם או חלקם בכדי לקבל הבהרות להצעתם, או בכדי להסיר אי-בהירות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות, הכול בכפוף להוראות התכ"ם, ולהוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 והתקנות שהותקנו מכוחו.
- 19.4 הרשות רשאית לא לקבוע זוכה אם נראה לרשות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי אף מציע אינו עונה על דרישות המכרז.
- 19.5 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר עבד בעבר עם הרשות או עם גורם ממשלתי אחר כספק ציוד או שירותים ולא עמד בלוחות הזמנים או בסטנדרטים של השירות או הציוד הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב העבודה שסיפק. במקרה זה, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

19.6 ספרים, נתונים ומסמכים הנוגעים לעבודה והמצויים בידי הספק יהיו פיתוחים בכל עת שיידרש בפני עובדי הרשות. הספק מתחייב ליתן לרשות ולכל מי מטעמה כל מידע דרוש בכל הקשור לביצוע העבודה, בכל עת.

19.7 סמכויות ועדת המכרזים

מבלי לגרוע מהיקף הסמכות המוענק לה על פי כל דין, ועדת המכרזים רשאית לנהוג בהצעות כדלקמן:

19.7.1 לפסול הצעה חלקית, חסרה, מותנית, מסויגת, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של מפרט המכרז, זולת אם החליטה ועדת המכרזים אחרת. החלטת הוועדה וטעמיה, ביחס להצעה או למספר הצעות, יירשמו בפרוטוקול.

19.7.2 על אף האמור, ועדת המכרזים רשאית להחליט, כי אי התאמה למפרט המכרז הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה. תיקון כאמור ייעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת המכרזים ויירשם בפרוטוקול.

19.7.3 הוועדה תפסול מציע שאינו עומד בתנאי הסף. בבדיקת תנאי המכרז ותנאי הסף בכלל זה, יחולו בין השאר ההוראות הבאות:

19.7.3.1 הוועדה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ואם מצאה שהדבר מוצדק בנסיבות העניין, להסיר או לוותר על כל פורמליות ולפרש באופן רחב כל דרישת סף, בשים לב לתכליתה והיחס בינה לבין העבודה ואופי ההתקשרות נושא המכרז;

19.7.3.2 הוועדה תהא רשאית לאפשר הגשת חומר ותיעוד נוספים הקשורים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף, לאשר הגשת אישור שנשמט וכדומה, ובלבד שהתקיימו תנאי הסף עד למועד הגשת ההצעות למכרז. יובהר לעניין זה כי הוועדה מפרידה בין תנאי הסף המהותי לבין דרכי הוכחתו.

19.7.4 בלי לגרוע מכלליות האמור רשאית הוועדה להתיר תיקון והשלמה של פרטים ומידע בהצעות, וכן תיקון כל פגם אחר שתראה לנכון ו/או תהא הוועדה רשאית לוותר על דרישות ו/או תנאים הכלולים במסמכי המכרז ככל שהם אינם מהותיים.

19.7.5 להסרת ספק מובהר, כי אין באמור כדי לחייב את הוועדה להתיר תיקונים או השלמות כלשהם בהצעה, וכי אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג מסוים, אין בו כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.

19.7.6 מציע אינו זכאי לכלול בהצעתו הסתייגות כלשהי, לרבות ביחס לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. נכללה בהצעה או במי מהמסמכים הנלווים אליה הסתייגות, השמטה, תוספת, מחיקה, או כל שינוי אחר (להלן: "ההסתייגות"), רשאית הוועדה לנהוג, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן:

19.7.6.1 לפסול את הצעת המציע בשלב המכרז.

19.7.6.2 להתעלם מההסתייגות, כולן או חלקן, כאילו לא נכתבו כלל;

אגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

- 19.7.6.3 לראות בהסתייגויות, כולן או חלקן, ככאלה המהוות פגם טכני בלבד, שאינו פוגע בעקרון השוויון;
- 19.7.6.4 לדרוש מן המציע לתקן את ההסתייגויות, כולן או חלקן, ובלבד שלא יהיה בתיקון כדי לשנות את מחיר ההצעה;
- 19.7.6.5 לנהל משא ומתן עם המציעים, ככל שיהיה הדבר רלוונטי ו/או לתקן את מסמכי המכרז או כל חלק מהם ולשנותם, ובלבד שהתיקון יחול על כל המציעים, ולאפשר למציעים להגיש מחדש את הצעתם או כל חלק ממנה;
- 19.7.7 הוועדה תחליט, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, אם לפעול או להימנע מלפעול בהתאם לאחת האפשרויות הנזכרות לעיל, כולן או חלקן, ומבלי שתחויב למדרג כלשהו בין דרכי הפעולה האמורות. מובהר כי לוועדה יהיה שיקול דעת בלעדי להתייחס באופן שונה להסתייגויות שונות באותה הצעה או בהצעות שונות.
- 19.7.8 אם תבחר הוועדה לפעול בהתאם לאחת האפשרויות הנזכרות לעיל, ומציע יימנע מיישום החלטת הוועדה, תוכל הוועדה, מבלי לגרוע מזכויותיה האחרות, לפסול את ההצעה ו/או להתעלם ממנה ו/או לחלט את הערבות, אף אם אותה הצעה נבחרה או הייתה יכולה להיבחר כהצעה הזוכה.
- 19.7.9 לוועדה סמכות כללית לפסול מציע אם יתברר לה מכל סיבה שהיא, כי עולה חשש של ממש או ספק סביר אחר כי הוא אינו מסוגל לבצע את ההתקשרות בהתאם לדרישות הרשות על פי מכרז זה. הוועדה תהיה רשאית לערוך שימוע למציע כאמור.
- 19.7.10 הוועדה רשאית, בכל עת, בהודעה שתפורסם או במכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז על פי שיקול דעתה המוחלט.
- 19.7.11 למען הסר ספק מובהר כי אין בהודעה על זוכה במכרז כדי ליצור יחסים חוזיים בין הרשות והזוכה וכי בטרם נחתם בין הרשות ובין הזוכה החוזה המהווה חלק מחוברת המכרז, ועדת המכרזים רשאית לבטל או לשנות את החלטתה על פי שיקול דעתה הבלעדי המוחלט.
- 19.7.12 ביטול המכרז**
- 19.7.12.1 הרשות רשאית בכל שלב משלבי המכרז, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז או לשנות את תנאיו או את היקפו לצאת במכרז חדש וזאת על-פי החלטתה ושיקול דעתה הבלעדיים ללא צורך במתן הסברים או הודעה מוקדמת למציעים, או לכל גורם אחר.
- 19.7.12.2 השתמשה הרשות בסמכותה זו - תפרסם הודעה בדבר ביטול המכרז באתר הרשות ובאתר הרכש הממשלתי.
- 19.7.12.3 בכל מקרה הרשות לא תפצה את משתתפי המכרז, במקרה של שינוי או ביטולו, בגין הוצאותיהם.

19.7.12.4 אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות הקיימת לרשות ו/או לוועדת

המכרזים בהתאם למסמכי המכרז או על פי כל דין לרבות חוק חובת

המכרזים התשנ"ג - 1993 או התקנות על פיו.

20. טבלת ריכוז נספחים

מהות הנספח	
הצעת מחיר	נספח א'
מפרט מקצועי	נספח ב'
ערבות הגשה	נספח ג'
אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה	נספח ד'
תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין	נספח ה'
תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות	נספח ה(1)
תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה	נספח ו'
תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד	נספח ז'
תצהיר בדבר עמידה בכל דרישות המכרז	נספח ח'
פירוט ניסיון המציע	נספח ט(1)
פירוט ניסיון מנהל הפרויקט מטעם המציע	נספח ט(2)
פירוט ניסיון בעלי התפקידים המוצעים על-ידי המציע	נספח ט(3)-(7)
הצהרה בדבר חלקים חסויים במקרה של זכייה	נספח י'
פרטי מגיש ההצעה ואיש קשר מטעמו	נספח י"א
טופס אישור הגשת מסמכים	נספח י"ב
הסכם התקשרות	נספח י"ג

21. טבלת ריכוז מסמכים שקיימת לגביהם חובת הגשה

מס"ד	המסמך	הערות	פרק בהצעה המוגשת
1.	ערבות הגשה	נספח ג'	1
2.	אישור על ניהול פנקס ודיווח		
3.	אישור חברה לא מפרה	אפשר נסח חברה	
4.	תעודת רישום תאגיד		
5.	נסח רשם החברות		
6.	מסמכי המכרז חתומים, לרבות ההסכם ונספחיו		2
7.	מסמך מענה לשאלות הבהרה		
8.	אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה	נספח ד'	
9.	תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין	נספח ה'	
10.	תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות	נספח ה(1)	
11.	תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה	נספח ו'	
12.	תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד	נספח ז'	
13.	תצהיר בדבר עמידה בכל דרישות המכרז	תצהיר נספח ח'	
14.	הצהרה בדבר חלקים חסויים במקרה של זכייה .	נספח י'	
15.	פרטי מגיש ההצעה ואיש קשר מטעמו	נספח י"א	
16.	אישור הגשת מסמכים	נספח י"ב	
17.	תכנית עבודה (מתודולוגיה)	עפ"י סעיף 5.6.3	3
18.	תיעוד על ניסיון	נספח ט(1)-ט(7)	4
19.	מסמך קורות חיים מפורט של כל בעל תפקיד מוצע		
20.	המלצות		5
21.	הצעת מחיר	עפ"י סעיף 7 ונספח א'	במעטפה נפרדת
22.	העתק ההצעה המלאה ע"ג תקליטור (CD) / העתק ההצעה בה מושחרים החלקים החסויים ע"ג תקליטור		
רק המציע הזוכה במכרז יצטרך להגיש בנוסף			
23.	ערבות ביצוע		
24.	הצהרה בדבר התחייבות לשמירה על סודיות		
25.	הצהרה בדבר אי הימצאות בניגוד עניינים		
26.	אישור קיום ביטוחים		

נספח א' - הצעת מחיר

תשומת לב המציעים, כי נדרש להגיש את טופס הצעת המחיר במעטפה נפרדת

הצעת מחיר

א. פרטי המציע

במידה והמציע איננו תאגיד -

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____,
 כתובת: _____ מס' טלפון: _____ מס' פקס: _____
 דוא"ל: _____@ _____
 (להלן: "המציע")

במידה והמציע תאגיד -

אנו הח"מ, _____, נושא ת.ז. שמספרה _____ ו- _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשי החתימה מטעם המציע:
 שם המציע: _____ מס' רישום: _____ כתובת: _____
 מס' טלפון: _____ מס' פקס: _____ דוא"ל: _____@ _____
 (להלן: "המציע")

ב. הצהרה

לאחר שעיינו היטב בכל מסמכי המכרז ונספחיו והבנו את משמעותם, אנו מגישים בזה את הצעתנו המציע למכרז זה, כדלקמן:

1. המציע מתחייב ליתן את כל השירותים הנדרשים במפרט מכרז זה, הכול בהתאם להוראות מפרט זה על נספחיו ובכלל זה בהתאם להוראות ההסכם שצורף למפרט זה על נספחיו, אשר יחתם על-ידי המציע אם יזכה במכרז זה.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

2. המחיר המוצע עבור אספקת כל השירותים, המפורטים במכרז, הוא כמפורט בסעיפים הבאים:

2.1 עלות ההקמה

בסעיף זה נדרש המציע להציג פירוט של עלויות הפיתוח וההקמה של המערכת. המציע נדרש לקשור את עלויות הפיתוח וההקמה לפעילויות שהציג בתוכנית ההקמה כמענה לסעיף 4.2.3.4.1 לנספח ב'. פירוט העלויות יוצג במבנה הטבלה הבאה:

מס' הפעילות (1)	שם הפעילות (2)	עלות הפעילות (3)	הערות (4)
	סה"כ עלות הקמה		

במילוי הטבלה למעלה יקפיד המציע על הנקודות הבאות:

- א. כל פעילויות התכנית תופענה בטבלה, כולל פעילויות רכש כאשר בעלות הפעילות נכללת גם עלות הרכש עצמו וגם עלות העבודה הכרוכה בפעילות.
- ב. מספר ושם הפעילות יהיה זהה למספר ושם הפעילות בתוכנית ההקמה כפי שהוצגה במענה לנספח ב' סעיף 4.2.

למען הסר כל ספק מובהר, כי הדרישה לתאימות למשימות תכנית העבודה המוצגת במענה לסעיף 4.2 היא מוחלטת. אי תאימות עלולה להביא לפסילת ההצעה.

2.2 עלות התפעול והתחזוקה

יש להציג את התמורה המבוקשת עבר חודש תפעול ותחזוקה על פי הנדרש בטבלה שלהלן. הטבלה תציג את התמורה המבוקשת לחודש בתקופת תפעול אחרי הקמת כל שלב. אם ההצעה מכילה יותר משני שלבים כמוצג להלן תכיל הטבלה במענה את מספר הטורים הנדרש, לרבות שורת "סך הכול עלות חודשית".

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

הערות	עלות חודשית בשקלים בתקופת התפעול של שלב א'+ ב'	עלות חודשית בשקלים בתקופת התפעול של שלב א'	נושא	
פעילות התפעול והתחזוקה של הציוד העיקרי ציוד התקשורת וציוד האבטחה, כולל ניטור שוטף ופעילות תחזוקה מונעת. ברמת הציוד וברמת מערכת ההפעלה. המדובר בפעילויות האמורות להתבצע על ידי צוות הספק הזוכה מעבר לפעילויות שתתבצענה על ידי צוות התשתיות של הרשות. ראה פרוט בסעיף 4.4.2.3 בנספח ב'.			תפעול ותחזוקת התשתיות	1
כל הפעילות השגרתית של ההפעלה והאדמיניסטרציה, כולל הפעלת תהליכי אצווה דרושים, והפעלת נוהלי גיבויים ואבטחה, מערכות ההפעלה, בסיסי נתונים, ופעילויות תחזוקת היישום, כולל הפעלת מכרז תמיכה למשתמשים וכ'			תפעול ותחזוקת היישום, כולל תמיכה.	2
כולל שדרוגים מתוכננים			תחזוקת ציוד ורישיונות תוכנה	3
			סה"כ עלות חודשית	

2.3 שינויים ושיפורים (רכיב אופציונלי, אשר ימומש בהתאם לצורך בלבד עפ"י שיקול דעתה המוחלט והבלעדי

של הרשות, באישור ועדת המכרזים)

2.3.1 עלות בגין שעת-עבודה של בעל-תפקיד (כמשמעם בסעיף 8.3.4 במסמכי מכרז)

המזיע יציג במבנה הטבלה שלהלן את רשימת התפקידים המתוכננים ואת התמורה המבוקשת עבור שעת עבודה של ממלא התפקיד.

הערות	התמורה	השירות
התוספת באחוזים לא תעלה על 20%	המחיר האמור בגין בעל תפקיד זה בנספח א' (תיאורי תפקידים, נסיון והשכלה), בהודעת תכ"ם מס' מ.16.2.11 הנ"ל, בתוספת אחוזים	שעת-עבודה של בעל תפקיד עבור עבודה אופציונלית לכשיידרש

2.3.2 הערכת שינויים אופציונליים (שינויים ושיפורים)

לצורך הערכת עלות השינויים הבלתי מתוכננים תוגדר עלות מאמץ ממוצעת באמצעות שקלול עלויות השעה המוצגות בסעיף 2.3.1 לעיל כפי שמוצג בטבלה שלהלן:

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

טבלת שקלול עלויות שעה לעלות שעה ממוצעת

משקל בעלות ממוצעת	מחיר לשעת עבודה (בש"ח)	שירותי כ"א
5%		מנהל הפרויקט
10%		מנהל פיתוח ותחזוקה
50%		איש צוות פיתוח (תכניתן)
20%		מנתח מערכות
15%		בודק מערכת
100%		עלות שעה ממוצעת

2.4 מחירון ציוד, רשיונות תוכנה ושירותים נרכשים.

המציע יציג במבנה הטבלה שלהלן את עלות הפריטים הנרכשים עליהם מבוססת הצעתו, רשיונות תכנה, פרטי ציוד.

מובהר ומודגש בזאת, כי דרישת סעיף 4.0.2.3 בנספח ב' למסמכי המכרז (המפרט המקצועי), קובעת את השימוש במכרזי החשכ"ל. מובהר בנוסף, שבמקרה והפריט הנרכש אינו נמצא במסגרת מכרזי החשכ"ל, המזמין שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהספק לרכוש ממקור זול יותר לפי ראות עיניו.

דרישות במכרז	מחיר ב-שח, לא כולל מע"מ	ציוד/תכנה/שירות

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

2.5 ריכוז העלויות - עלות ההתקשרות

יש להציג את העלות הכוללת למשך תקופת ההקמה, תקופת האחריות ושנת תפעול ותחזוקה נוספת, כמפורט בטבלה הבאה.

טבלת ריכוז של העלויות

עלות ב-ש	הרכיב	
	סה"כ עלויות ההקמה, כרשום בסעיף 2.1 לעיל	1.
	סה"כ עלויות תחזוקה של 24 חודש מעליה לאוויר של שלב א', כרשום בתת-סעיף 2.2 לעיל	2.
	עלות שינויים ושיפורים צפויים - עלות של 4000 שעות שינויים ושיפורים על פי עלות שעה משוקללת כפי שניתן בסעיף 2.3.2 לעיל	3.
	סה"כ עלויות ב-ש, לא כולל מע"מ	
	תוספת מע"מ בשיעור 17%	
מחיר בספרות:		

מחיר במילים:	סה"כ התמורה, כולל מע"מ	

3. לצורך השוואת ההצעות מבחינת רכיב העלות תוגדר עלות מחזור החיים המביאה בחשבון את עלויות ההקמה, עלויות התחזוקה והערכת עלויות שינויים ושיפורים יזומים לתקופה הנמשכת ממועד ההתקשרות עד להשלמת הקמת המערכת בשלמותה ועוד 3 שנות תפעול ותחזוקה.

3.1 רכיב העלות להערכה הצעות - עלות מחזור החיים

רכיב העלות לצורך תהליך הערכת ההצעות יתבסס על הערכת המזמין לגבי עלות מחזור החיים לתקופת ההקמה ועוד שלוש שנות תפעול ותחזוקה (למרות העובדה שההתקשרות הראשונית בפועל היא לשתי שנות תחזוקה בלבד).

עלות מחזור החיים המוערכת על ידי המזמין מוצגת בטבלה הבאה:

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

טבלת עלות מחזור החיים

רכיב בעלות מחזור החיים	מהות הרכיב	עלות הרכיב	הערות
1	עלות ההקמה (מחיר קבוע, בלתי תלוי במשך התקופה)		העלות המוצגת במענה לסעיף 2.1 לעיל
2	שינויים אופציונאליים בתהליך ההקמה		3,000 שעות כפול העלות הממוצעת לשעה מסעיף . 2.3.2 לעיל
3	עלות תפעול ותחזוקה		העלות המחושבת לתפעול ותחזוקה על פי המענה לסעיף 2.2 לעיל מתחילת תפעול ותחזוקה של שלב א' עד ל-12 חודש אחרי עליה לאוויר של השלב האחרון.
4	עלות שינויים ופציונאליים בשתי שנות התחזוקה אחרי עליה לאוויר של שלב א'		4,000 שעות כפול העלות הממוצעת לשעה מסעיף 2.3.2 לעיל
5	עלות שינויים אופציונאליים בשתי שנות תפעול ותחזוקה נוספות		3000 שעות כפול העלות הממוצעת לשעה מסעיף 2.3.2 לעיל. 1,500 שעות עבור כל שנת תפעול ותחזוקה מעבר לשנתיים הראשונות (שנות האחריות) סך כל השורות מעל
עלות מחזור חיים כוללת			

4. המציע מצהיר בזה, כי במסגרת הצעת המחיר, בכל אחד מן הסעיפים, הוא הביא בחשבון את כל מרכיבי העלות הקשורים בביצוע השירותים נשוא המכרז לרבות: העסקת עובדים לרבות תשלום זכויות סוציאליות, הוצאות מחשוב, מערכת מידע ואבטחה, הוצאות משרד וציוד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), עלויות חניה, ביטול זמן, עלויות ביטוחים, הפעלת ציוד, הפקת דו"חות, רווח קבלני, וכל שירות אחר הנדרש לפי מכרז זה בקשר עם ביצוע השירותים.
5. המציע יגיש את הצעת המחיר בהתאם לטבלה המפורטת לעיל בלבד, ללא תוספות, שינויים או מחיקות. על המציע למלא את המחיר עבור כל אחד מהשירותים המפורטים בטבלה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעת מחיר שהוגשה במתכונת שונה מהטבלה המפורטת לעיל, כולל הכנסת תוספות או מחיקות בטבלה או הצעה שלא מולאו בה מחירים עבור כל אחד מהרכיבים שבטבלה
6. המציע מצהיר בזה, כי ידוע לו, כי הכמויות המצוינות בטבלה דלעיל הן בבחינת הערכה בלבד ולרשות מסור שיקול הדעת המלא והבלעדי לקבוע את היקף השירותים שיוזמנו, מועדיהם, משכבם, היקפם וסדרם וממילא אין הרשות מתחייבת להזמין את כולם או לתמורה מינימאלית כלשהי.
7. על המציע למלא את כל עמודות 'מחיר ב-נח'.
8. הצעת מחיר בגובה "0" או סימון "קו" או "איקס" עבור אחד מהרכיבים, יביא לפסילת ההצעה על הסף.
9. הוספת תיקונים, שינויים או מחיקות לטבלת הצעת המחיר עלולה להוביל לפסילת ההצעה על הסף.
10. לצורך שקלול הצעת המחיר במסגרת מכרז זה, תובא בחשבון תוצאת החישוב האמור בסעיף 3.1 לעיל.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

נספח ב'
פרק מקצועי

ראו קובץ מצ"ב

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

**נספח ג'
ערבות הגשה**

שם הבנק / חברת הביטוח: _____

מס' טלפון: _____

מס' פקס: _____

לכבוד,

ממשלת ישראל באמצעות
הרשות הממשלתית למים ולביוב

..ג.ג.

הנדון: ערבותנו מס' _____ ע"ס 200,000 שקלים חדשים

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך הכולל של 200,000 ש"ח (במילים: מאתים אלף ש"ח), אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א).

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל, תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ ועד לתאריך **28.3.2018**.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח כדלקמן:

שם הבנק / חברת הביטוח: _____

מס' הבנק ומס' הסניף: _____

כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח: _____

ערבות זו איננה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

תחתימה וחותמת	שם מלא	תאריך
---------------	--------	-------

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

נספח ד'

אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד, שכתובתו: _____,

מאשר/ת בזה כדלקמן :

התאגיד ששמו: _____ התאגד ונרשם כדין ביום: _____

ומספרו המזהה הוא _____.

חותמת התאגיד ופרטי מורשי החתימה מטעם התאגיד:

שם מלא	ת.ז.	חתימה
1.		
2.		
3.		
4.		

חותמת התאגיד

נוסח ההצהרה:

כל אחד בנפרד/כולם יחדיו (***מחק את המיותר**) מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין לרבות לעניין התקשרותו במסגרת המכרז הנ"ל.

משרדו הרשום של התאגיד מצוי בכתובת שלהלן: _____

_____ תאריך

_____ חתימה

_____ חותמת

נספח ה'

תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ התפקיד אצל המציע _____

לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ מס' ח.פ./ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.
2. בתצהירי זה, משמעות המונחים "בעל זיקה", "הורשע", "עבירה" ו-"תושב ישראל" כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976. אני מאשר/ת, כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
3. אני מצהיר כי התקיים במציע אחד מאלה:
 - א. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל הזיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.
 - ב. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל הזיקה" אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, אך ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה של המציע לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה.
 4. המציע הוא "תושב ישראל".
 5. אני מצהיר, כי התקיים במציע אחד מאלה:
 - א. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.
 - ב. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל זיקה" אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991, אך ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד מתן ההצעה של המציע הקובעת לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה.
 6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____ ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת עו"ד

שם עו"ד

תאריך

נספח ה(1)

תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ התפקיד אצל המציע _____

לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ מס' ח.פ./ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

2. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנ"ל, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן $\sqrt{\quad}$ בחלופה הרלוונטית]

חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.^[1]

חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים;

חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

3. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 2 לעיל - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 2 לעיל למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה

תאריך

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____ ת.ז. _____ ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאימה וחומת עו"ד	שם עו"ד	תאריך

[1] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15 לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

נספח ו'

תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה

אני הח"מ _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, בעל/ת תפקיד _____ אצל המציע, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ מספר ח.פ./ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני מאשר/ת בזאת כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה 2016, לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.
3. אני מתחייב בזה, כי במידה אזכה במכרז אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה הרלבנטיים.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תתימה וחותמת	שם המצהיר/ה	תאריך
--------------	-------------	-------

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת, כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהוזהרתי/ה, כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תתימה וחותמת	שם עו"ד	תאריך
--------------	---------	-------

נספח ז'

במידה והמציע תאגיד

הנדון: תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד

אנו הח"מ _____ ו- _____ נושא ת.ז. מס' _____ ומס' _____
 (בהתאמה) מורשי חתימה והמוסמכים להתחייב מטעם _____ שמספרו _____
 (להלן: "המציע") מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות לצורך
 ביצוע כל השירותים והעבודה נושא המכרז.

_____ חתימה וחותמת

_____ תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות המציע, _____ שמספר הזהוי שלו הוא _____
 (להלן: "המציע"), מאשר/ת בזאת כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____
 אשר חתם/מו על התחייבות זו לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב
 מורשות, בפניי, מוסמך/ים לעשות כן בשמו.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם עו"ד

_____ תאריך

במידה והמציע איננו תאגיד-

הנדון: תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המציע"), מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות לצורך ביצוע כל השירותים והעבודה נושא המכרז.

_____ חתימה

_____ תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות המציע, נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המציע") מאשר/ת בזאת כי המציע חתם על התחייבות זו לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם עו"ד

_____ תאריך

נספח ח'

במידה והמזיע איננו תאגיד

תצהיר לעניין עמידה בכל דרישות המכרז

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, מצהיר בזה, כדלקמן:

1. קראתי והבנתי את האמור בכל מסמכי המכרז, לרבות ההסכם וכל הנספחים (להלן: "מפרט המכרז").
2. אני מתחייב לבצע את כל הדרישות המקצועיות, הארגונית והאחרות שבמפרט המכרז ואין לי כל מניעה להתחיל במתן השירות מיד עם חתימת ההסכם או בכל מועד אחר שיתבקש.
3. אני מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בעצמי ובאמצעות כל כוח-האדם שיוצע מטעמי, בכל הדרישות ובתנאי הסף שבמפרט מכרז זה ללא יוצא מן הכלל, לרבות:

3.1 תנאי סף מקצועיים

- 3.1.1 אני בעל היקף עסקים שנתי של לפחות 20 מיליון ש"ח, לא כולל מע"מ, בתחום פיתוח מערכות מידע בפרויקטים של TURNKEY ותחזוקתן בכל אחת משנות המס 2015 ו-2016.
 - 3.1.2 אני מעסיק לפחות 20 עובדים במצטבר, מהם לפחות אחד בכל אחד מן התחומים שלהלן: ניהול פרויקטים; ניתוח מערכות; עיצוב מערכות; פיתוח ותחזוקת מערכות מידע ובתחום ההקמה והתחזוקה של תשתיות, תקשורת חומרה ותוכנה.
 - 3.1.3 אני בעל ניסיון מצטבר במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בהקמה, בתפעול ובתחזוקה של לפחות מערכת מחשוב תפעולית אחת שעיסוקה בתהליכים העסקיים של הארגון, והעומדת במצטבר בדרישות הבאות:
 - 3.1.3.1 ההקמה הסתיימה בתוך תקופת חמש השנים האמורה והמערכת נמצאת בתפעול שוטף.
 - 3.1.3.2 המזיע השקיע בהקמת המערכת לפחות 11 שנות אדם.
 - 3.1.3.3 למערכת לפחות 25 משתמשים קבועים.
 - 3.1.3.4 המזיע תפעל ותחזק את המערכת בתקופה של שנתיים לפחות במהלך תקופת 5 השנים האמורה לעיל.
- לחילופין יציג המזיע כמענה לתנאי סף זה פרויקט הקמת מערכת העומדת במצטבר בתנאי סעיפים 3.1.3.1 עד 3.1.3.2 לעיל (במהלך תקופת חמש השנים האמורה לעיל) ובנוסף יציג פרויקט אחר אחד לפחות של תפעול ותחזוקת מערכת העומדת בתנאי סעיפים 3.1.3.3 ו-3.1.3.4 לעיל.

3.2 חברי הצוות המוביל

3.2.1 מנהל הפרויקט – על מנהל הפרויקט לעמוד בכל דרישות הסף המפורטות להלן:

3.2.1.1 עובד המציע (אין מניעה, כי לצורך עמידה בתנאי סף זה יוצהר במועד הגשת ההצעה, כי בעל התפקיד המוצע יהיה עובד המציע, ככל שיזכה במכרז, ולכל אורך תקופת ההתקשרות).

3.2.1.2 בעל ניסיון במהלך 4 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בכל הדרישות שלהלן:

3.2.1.2.1 ניהול של לפחות פרויקט אחד של הקמת מערכת מחשוב תפעולית (שעיסוקה בתמיכה בתהליכים העסקיים של הארגון) בהיקף של לפחות 11 שנות אדם.

3.2.1.2.2 ניהול של לפחות פרויקט אחד הכולל תפעול ותחזוקה שוטפים של מערכת ששרתה לפחות 25 משתמשים.

3.2.2 ארכיטקט המערכת (CTO) - על ארכיטקט המערכת (CTO) לעמוד בכל דרישות הסף המפורטות להלן:

3.2.2.1 עובד המציע (אין מניעה, כי לצורך עמידה בתנאי סף זה יוצהר במועד הגשת ההצעה, כי בעל התפקיד המוצע יהיה עובד המציע, ככל שיזכה במכרז, ולכל אורך תקופת ההתקשרות).

3.2.2.2 בעל ניסיון במהלך 4 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בהובלה טכנית (שימש כ-CTO של הפרויקט), בפרויקט אחד לפחות, של הקמת מערכת מחשוב, המתבססת על הכלים עליהם מבוסס הפתרון המוצע במסגרת ההצעה, בהיקף של 8 שנות אדם לפחות.

3.2.3 מנהל פיתוח - על מנהל הפיתוח לעמוד בכל דרישות הסף שלהלן:

3.2.3.1 עובד המציע (אין מניעה, כי לצורך עמידה בתנאי סף זה יוצהר במועד הגשת ההצעה, כי בעל התפקיד המוצע יהיה עובד המציע, ככל שיזכה במכרז, ולכל אורך תקופת ההתקשרות).

3.2.3.2 בעל ניסיון של שנה אחת לפחות, במהלך 4 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בניהול צוות פיתוח המונה לפחות 7 עובדים, בלפחות פרויקט אחד להקמת מערכת מחשוב.

3.2.4 מומחה לפלטפורמת היישום המוצעת - על המומחה לפלטפורמת היישום המוצעת לעמוד בדרישת הסף שלהלן:

בעל ניסיון, בהיקף של לפחות 500 שעות, במהלך 2 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בהקמה של מערכת מידע על בסיס הפלטפורמה המוצעת בהצעה.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

3.2.5 מומחה ה-BI - על מומחה ה-BI לעמוד בדרישת הסף שלהלן:

בעל ניסיון בהיקף של לפחות 1,000 שעות, במהלך 2 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה בהקמה של DWH ומערכת BI על בסיס המוצרים המוצעים בהצעה.

3.2.6 מומחה ה-GIS - על מומחה ה-GIS לעמוד בדרישת הסף שלהלן:

בעל ניסיון, בהיקף של לפחות 300 שעות, במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בשילוב של מערכת GIS מבוססת ESRI במערכת טבלאית.

4. כמו-כן אני מתחייב, כי במידה ואבחר כספק זוכה במכרז אעמוד באופן מלא בכל הדרישות במכרז מספק זוכה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות - הדרישות הביטוחיות (לאחר שנבחנו על-ידי מול הגורם המבטח של המציע והובהר, כי אני עומד בהן ללא יוצאת דופן), דרישת השמירה על סודיות ודרישת אי ההימצאות בניגוד עניינים.

חתימה וחותמת	תאריך
--------------	-------

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות _____ שמספרו/נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המציע") מאשר/ת בזה, כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם על התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמפרט מכרז זה ללא יוצא מן הכלל, מוסמך לעשות כן בשמו.

חתימה וחותמת	שם עו"ד	תאריך
--------------	---------	-------

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

במידה והמציע תאגיד

אנו הח"מ _____ ו-1 _____ נושא ת.ז. מס' _____ ומס' _____
 (בהתאמה) מורשי חתימה והמוסמכים להתחייב מטעם המציע, שמספר הרישוי שלו הוא _____
 (להלן: - "המציע") מצהירים בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז, לרבות ההסכם וכל הנספחים (להלן: - "מפרט המכרז").
2. אני מתחייבים בשם המציע לבצע את כל הדרישות המקצועיות, הארגוניות והאחרות שבמפרט המכרז וכי אין למציע כל מניעה להתחיל במתן השירות מיד עם חתימת ההסכם או בכל מועד אחר שיתבקש.
3. אנו מתחייבים, כי המציע וכל כוח האדם שהוצע מטעמו, עומדים בכל הדרישות ובכל תנאי הסף שבמפרט מכרז זה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות:

3.1 תנאי סף מקצועיים

- 3.1.1 המציע בעל היקף עסקים שנתי של לפחות 20 מיליון ₪, לא כולל מע"מ, בתחום פיתוח מערכות מידע בפרויקטים של TURNKEY ותחזוקתן בכל אחת משנות המס 2015 ו-2016.
 - 3.1.2 המציע מעסיק לפחות 20 עובדים במצטבר, מהם לפחות אחד בכל אחד מן התחומים שלהלן: ניהול פרויקטים; ניתוח מערכות; עיצוב מערכות; פיתוח ותחזוקת מערכות מידע ובתחום ההקמה והתחזוקה של תשתיות, תקשורת חומרה ותוכנה.
 - 3.1.3 המציע בעל ניסיון מצטבר במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בהקמה, בתפעול ובתחזוקה של לפחות מערכת מחשוב תפעולית אחת שעיסוקה בתהליכים העסקיים של הארגון, והעומדת במצטבר בדרישות הבאות:
 - 3.1.3.1 ההקמה הסתיימה בתוך תקופת חמש השנים האמורה והמערכת נמצאת בתפעול שוטף.
 - 3.1.3.2 המציע השקיע בהקמת המערכת לפחות 11 שנות אדם.
 - 3.1.3.3 למערכת לפחות 25 משתמשים קבועים.
 - 3.1.3.4 המציע תפעל ותחזק את המערכת בתקופה של שנתיים לפחות במהלך תקופת 5 השנים האמורה לעיל.
- לחילופין יציג המציע כמענה לתנאי סף זה פרויקט הקמת מערכת העומדת במצטבר בתנאי סעיפים 3.1.3.1 עד 3.1.3.2 לעיל (במהלך תקופת חמש השנים האמורה לעיל) ובנוסף יציג פרויקט אחר אחד לפחות של תפעול ותחזוקת מערכת העומדת בתנאי סעיפים 3.1.3.3 ו-3.1.3.4 לעיל.

3.2 חברי הצוות המוביל

3.2.1 מנהל הפרויקט – על מנהל הפרויקט לעמוד בכל דרישות הסף המפורטות להלן:

3.2.1.1 עובד המציע (אין מניעה, כי לצורך עמידה בתנאי סף זה יוצהר במועד הגשת ההצעה, כי בעל התפקיד המוצע יהיה עובד המציע, ככל שיזכה במכרז, ולכל אורך תקופת ההתקשרות).

3.2.1.2 בעל ניסיון במהלך 4 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בכל הדרישות שלהלן:

3.2.1.2.1 ניהול של לפחות פרויקט אחד של הקמת מערכת מחשוב תפעולית (שעיסוקה בתמיכה בתהליכים העסקיים של הארגון) בהיקף של לפחות 11 שנות אדם.

3.2.1.2.2 ניהול של לפחות פרויקט אחד הכולל תפעול ותחזוקה שוטפים של מערכת ששרתה לפחות 25 משתמשים.

3.2.2 ארכיטקט המערכת (CTO) - על ארכיטקט המערכת (CTO) לעמוד בכל דרישות הסף המפורטות להלן:

3.2.2.1 עובד המציע (אין מניעה, כי לצורך עמידה בתנאי סף זה יוצהר במועד הגשת ההצעה, כי בעל התפקיד המוצע יהיה עובד המציע, ככל שיזכה במכרז, ולכל אורך תקופת ההתקשרות).

3.2.2.2 בעל ניסיון במהלך 4 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בהובלה טכנית (שימש כ-CTO של הפרויקט), בפרויקט אחד לפחות, של הקמת מערכת מחשוב, המתבססת על הכלים עליהם מבוסס הפתרון המוצע במסגרת ההצעה, בהיקף של 8 שנות אדם לפחות.

3.2.3 מנהל פיתוח - על מנהל הפיתוח לעמוד בכל דרישות הסף שלהלן:

3.2.3.1 עובד המציע (אין מניעה, כי לצורך עמידה בתנאי סף זה יוצהר במועד הגשת ההצעה, כי בעל התפקיד המוצע יהיה עובד המציע, ככל שיזכה במכרז, ולכל אורך תקופת ההתקשרות).

3.2.3.2 בעל ניסיון של שנה אחת לפחות, במהלך 4 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בניהול צוות פיתוח המונה לפחות 7 עובדים, בלפחות פרויקט אחד להקמת מערכת מחשוב.

3.2.4 מומחה לפלטפורמת היישום המוצעת - על המומחה לפלטפורמת היישום המוצעת לעמוד בדרישת הסף שלהלן:

בעל ניסיון, בהיקף של לפחות 500 שעות, במהלך 2 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בהקמה של מערכת מידע על בסיס הפלטפורמה המוצעת בהצעה.

3.2.5 **מומחה ה-BI** - על מומחה ה-BI לעמוד בדרישת הסף שלהלן:

בעל ניסיון בהיקף של לפחות 1,000 שעות, במהלך 2 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה בהקמה של DWH ומערכת BI על בסיס המוצרים המוצעים בהצעה.

3.2.6 **מומחה ה-GIS** - על מומחה ה-GIS לעמוד בדרישת הסף שלהלן:

בעל ניסיון, בהיקף של לפחות 300 שעות, במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בשילוב של מערכת GIS מבוססת ESRI במערכת טבלאית.

4. כמו-כן אנו מתחייבים, כי במידה והמזיע ייבחר כספק זוכה במכרז הוא יעמוד באופן מלא בכל הדרישות מספק זוכה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות - הדרישות הביטוחיות (לאחר שאלו נבחנו על ידינו מול הגורם המבטח של המזיע והובהר, כי המזיע עומד בהן ללא יוצאת דופן), דרישת הסודיות ודרישת אי ההימצאות בניגוד עניינים.

_____ תאריך
_____ חתימה וחותמת

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות _____ שמספרו/נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המזיע") מאשר/ת בזה, כי המזיע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם על התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמפרט מכרז זה ללא יוצא מן הכלל, מוסמך לעשות כן בשמו.

_____ תאריך
_____ שם עו"ד
_____ חתימה וחותמת

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

נספח ט (1)
פירוט ניסיון המציע

א. תיאור המציע

שם המציע: _____
 מספר רישום: _____
 כתובת: _____
 טלפון: _____
 פקס: _____
 שם איש קשר ותפקידו: _____
 טלפון איש הקשר: _____

ב. היקף ניסיון עסקי של המציע

יש לצרף אישור רו"ח כי המציע בעל היקף עסקים שנתי של לפחות 20 מיליון ₪, לא כולל מע"מ, בתחום פיתוח מערכות מידע בפרויקטים של TURNKEY ותחזוקתן בכל אחת משנות המס 2015 ו-2016.

ג. היקף העסקת עובדים על ידי המציע

יש לצרף אישור רו"ח לפיו המציע מעסיק לפחות 20 עובדים במצטבר, מהם לפחות אחד בכל אחד מן התחומים שלהלן: ניהול פרויקטים; ניתוח מערכות; עיצוב מערכות; פיתוח ותחזוקת מערכות מידע ובתחום ההקמה והתחזוקה של תשתיות, תקשורת חומרה ותוכנה.

ד. פרטי הניסיון המקצועי של המציע

על המציע לציין פרטים בדבר ניסיון המציע כמפורט להלן:

שם המסגרת/מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן: מהות השירותים, היקף העבודה בשנות אדם, לוח זמנים מתוכנן מול זמן הקמה בפועל, תקציב מתוכנן מול עלות בצוע בפועל, מס' משתמשים	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

ג. פרטי הניסיון המקצועי של קבלני משנה (אם קימים בהצעה)
 על המציע לציין פרטים בדבר ניסיון קבלני המשנה כמפורט להלן:

פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן: מהות השירותים, היקף העבודה בשנות אדם, לוח זמנים מתוכנן מול זמן הקמה בפועל, תקציב מתוכנן מול עלות בצוע בפועל	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	שם המסגרת/מזמין השירות	קבלן המשנה

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ולצורך מתן ציוני איכות, המציע יציג לפחות פרויקט אחד ולכל היותר שלושה פרויקטים, בהם הוא ניהל בחמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, הקמה מן היסוד של מערכת, תשתיות ויישום. עבור כל קבלן משנה המעורב בשלב ההקמה, יציג המציע לפחות פרויקט אחד ולא יותר משלושה פרויקטים בהם נותן קבלן המשנה שירותים מסוג אלה שיספק לפי ההצעה הנוכחית.
4. לצורך מתן ציוני איכות, רצוי לפרט לפחות פרויקט אחד מהנ"ל, של המציע, ו/או קבלן המשנה שבוצע בטכנולוגיה המוצעת ע"י המציע במכרז זה, ולפחות באחד מהם בוצעה הסבת נתונים ומעבר ממערכת קיימת למערכת חדשה שפותחה במסגרת הפרויקט הנ"ל.
5. לצורך מתן ציוני איכות על הפרויקטים המוצגים להיות בהיקף עבודה השווה או עולה על 50% מהיקף העבודה המתוכנן ומוצע בהצעה זו, הן למציע והן לכל קבלן משנה מעורב.
6. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ולצורך מתן ציוני איכות, המציע יציג לפחות פרויקט אחד ולכל היותר שלושה פרויקטים, בהם הוא מנהל בתפעול ותחזוקה של מערכת, תשתיות ויישום.
7. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

ולראיה באתי על החתום:

 שם, חתימה וחותמת

 תאריך

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

נספח ט(2)

פירוט ניסיון מנהל פרויקט מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום

פרטי השכלה

מיום	המוסד האקדמי	תחום התואר	
			תואר ראשון
			תואר שני
			תואר שלישי

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן: תפקיד בפרויקט, מהות השירותים, היקף העבודה בשנות אדם, לוח זמנים מתוכנן מול זמן הקמה בפועל, תקציב מתוכנן מול עלות בצוע בפועל, מס' משתמשים במערכת	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות מנהל הפרויקט המגיש וינקבו במפורש בזהותו של מנהל הפרויקט המגיש בלבד.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

על מנהל הפרויקט המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני עובד המציע (אין מניעה, כי לצורך עמידה בתנאי סף זה יוצהר במועד הגשת ההצעה, כי בעל התפקיד המוצע יהיה עובד המציע, ככל שיזכה במכרז, ולכל אורך תקופת ההתקשרות).
2. הנני בעל ניסיון במהלך 4 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בכל הדרישות שלהלן:
 - 2.1 ניהול של לפחות פרויקט אחד של הקמת מערכת מחשוב תפעולית (שעיסוקה בתמיכה בתהליכים העסקיים של הארגון) בהיקף של לפחות 11 שנות אדם.
 - 2.2 ניהול של לפחות פרויקט אחד הכולל תפעול ותחזוקה שוטפים של מערכת ששרתה לפחות 25 משתמשים.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

נספח ט (3)

פירוט ניסיון ארכיטקט המערכת (CTO) מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום	התפקיד המיועד בצוות

פרטי השכלה

מיום	המוסד האקדמי	תחום התואר	
			תואר ראשון
			תואר שני
			תואר שלישי

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן: תפקיד בפרויקט, מהות המערכת, תיאור הטכנולוגיה, היקף העבודה בשנות אדם,	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות ארכיטקט המערכת המוצע וינקבו במפורש בזהותו.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

על ארכיטקט המערכת המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני עובד המציע (אין מניעה, כי לצורך עמידה בתנאי סף זה יוצהר במועד הגשת ההצעה, כי בעל התפקיד המוצע יהיה עובד המציע, ככל שיזכה במכרז, ולכל אורך תקופת ההתקשרות).
2. הנני בעל ניסיון במהלך 4 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בהובלה טכנית (שימש כ- CTO של הפרויקט), בפרויקט אחד לפחות, של הקמת מערכת מחשוב, המתבססת על הכלים עליהם מבוסס הפתרון המוצע במסגרת ההצעה, בהיקף של 8 שנות אדם לפחות.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתומה

תאריך

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

נספח ט(4)

פירוט ניסיון מנהל הפיתוח מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום	התפקיד המיועד בצוות

פרטי השכלה

מיום	המוסד האקדמי	תחום התואר	
			תואר ראשון
			תואר שני
			תואר שלישי

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן: תפקיד בפרויקט, מהות היישום, היקף העבודה, לוח זמנים מתוכנן מול זמן הקמה בפועל, שעות מתוכננות לעומת השקעת שעות בפועל, צוות עובדים	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות המועמד לניהול הפיתוח וינקבו במפורש בזהותו.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

על מנהל הפיתוח המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני עובד המציע (אין מניעה, כי לצורך עמידה בתנאי סף זה יוצהר במועד הגשת הצעה, כי בעל התפקיד המוצע יהיה עובד המציע, ככל שיזכה במכרז, ולכל אורך תקופת ההתקשרות).
2. הנני בעל ניסיון של שנה אחת לפחות, במהלך 4 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בניהול צוות פיתוח המונה לפחות 7 עובדים, בלפחות פרויקט אחד להקמת מערכת מחשוב.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

נספח ט (5)

פירוט ניסיון של מומחה פלטפורמת היישום המוצעת מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום	התפקיד המיועד בצוות

פרטי השכלה

מיום	המוסד האקדמי	תחום התואר	
			תואר ראשון
			תואר שני
			תואר שלישי

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן: תפקיד בפרויקט, מהמהות תהליך הקסטומיזציה של הפלטפורמה, פתוח שבוצע, ממשקים שבוצעו, היקף שעות	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות מומחה הפלטפורמה וינקבו במפורש בזהותו.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

על המומחה ליישום הפלטפורמה המוצעת למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

הריני מצהיר כדלקמן:

הנני בעל ניסיון, בהיקף של לפחות 500 שעות, במהלך 2 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בהקמה של מערכת מידע על בסיס הפלטפורמה המוצעת בהצעה.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

נספח ט (6)

פירוט ניסיון מומחה ה-BI מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום	התפקיד המיועד בצוות

פרטי השכלה

תחום התואר	המוסד האקדמי	מיום
תואר ראשון		
תואר שני		
תואר שלישי		

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן: תפקיד בפרויקט, מהות ומורכבות מערכת ה-BI ומחסן הנתונים, פתוח שבוצע, ממשקים שבוצעו, היקף שעות	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות מומחה ה-BI וינקבו במפורש בזהותו בלבד.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

על מומחה ה-BI המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

הריני מצהיר כדלקמן:

הנני בעל ניסיון בהיקף של לפחות 1,000 שעות, במהלך 2 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה בהקמה של DWH ומערכת BI על בסיס המוצרים המוצעים בהצעה.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

נספח ט (7)

פירוט ניסיון מומחה ה-GIS מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום	התפקיד המיועד בצוות

פרטי השכלה

מיום	המוסד האקדמי	תחום התואר	
			תואר ראשון
			תואר שני
			תואר שלישי

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר מהות השירות שניתן: תפקיד בפרויקט, שכבות שבוצעו, פיתוח שבוצע, ממשקים למערכת תפעולית שבוצעו, היקף שעות	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות מומחה ה-GIS וינקבו במפורש בזהותו בלבד.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

על מומחה ה-GIS המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

הריני מצהיר כדלקמן:

הנני בעל ניסיון, בהיקף של לפחות 300 שעות, במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בשילוב של מערכת GIS מבוססת ESRI במערכת טבלאית.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

נספח י'

הצהרה בדבר חלקים חסויים במקרה של זכייה

שם המציע: _____ ח.פ./ע.מ.: _____

בשם המציע אנו מבקשים, כי במקרה של זכייה במכרז, יהיו הסעיפים הבאים בהצעתנו חסויים ולא יועברו מציעים האחרים.

מס' סעיף	עמוד בהצעה	נושא	פירוט הנימוקים לבקשה

אנו מצהירים בזה כדלקמן:

1. ידוע לנו, כי במידה ולא נמלא נספח זה ייראה הדבר כאילו אין בהצעתנו חלקים חסויים.
2. ידוע לנו, כי סימון חלקים חסויים בהצעתנו יהווה הסכמתנו לחיסיון החלקים המקבלים בהצעות המציעים האחרים וכי הדבר מהווה עבורנו השתק בהיבט זה.
3. ידוע לנו ומוסכם על-ידינו, כי הסמכות הסופית והבלעדית להכרעה בדבר חיסיון חלקים אלו נתונה לוועדת המכרזים.

מצ"ב העתק מהצעתנו עם החלקים המפורטים לעיל מושחרים ע"ג תקליטור (CD).

תאריך	שם המציע	שם מורשה החתימה	חתימה	חותמת המציע

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

נספח י"א

פרטי מגיש ההצעה ואיש קשר מטעמו

א. **פרטי מגיש ההצעה:**

				הפרטים			
				שם מגיש ההצעה			
				מס' מזהה (ח.פ.ש.פ.ע.מ.ת.ז.)			
		תאריך הקמה		סוג התאגדות (חברה, שותפות, ע. מורשה)			
				שם המנכ"ל/המנהל			
מען מגיש ההצעה							
מיקוד		.ת.ד.		מס'		רחוב	עיר
				מס' פקס		מס' טלפון	

ב. **פרטי איש הקשר לצורך הליך המכרז:**

		שם משפחה		שם פרטי	
		מס' טלפון נייד		מס' טלפון נייד	
		תפקיד		מס' פקס	
@				דוא"ל	

ג. **מכרזים והתקשרויות נוספות בהם מועסק הגוף המציע ברשות המים**

שם המכרז או התקשרות	תקופת התקשרות	מס' המכרז או ההתקשרות	היחידה ברשות המים
	מ: _____ ועד: _____		
	מ: _____ ועד: _____		

ד. **הצהרה ותחיתום**

הרינו לאשר בזה, כי כל הפרטים שנמסרו לעיל הם מלאים ומדויקים

חותמת המציע	חותמת המציע	תאריך	

נספח י"ב

טופס אישור הגשת מסמכים

מס"ד	המסמך	הערות
1.	ערבות הגשה	נספח ג'
2.	אישור על ניהול פנקס ודיווח	יש / אין
3.	אישור חברה לא מפרה	אפשר נסח חברה
4.	תעודת רישום תאגיד	יש / אין
5.	נסח רשם החברות	יש / אין
6.	אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה	נספח ד'
7.	תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין	נספח ה'
8.	תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות	נספח ה(1)
9.	תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה	נספח ו'
10.	תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד	נספח ז'
11.	תצהיר בדבר עמידה בכל דרישות המכרז	תצהיר נספח ח'
12.	תיעוד על ניסיון	לפי נספח ט(1)-ט(7)
13.	תכנית עבודה (מתודולוגיה)	עפ"י סעיף 5.6.3
14.	הצהרה בדבר חלקים חסויים	נספח י'
15.	הצעת מחיר	עפ"י סעיף 7 ונספח א'
16.	מסמכי המכרז חתומים, לרבות מענה לשאלות הבהרה	יש / אין
17.	פרטי מגיש ההצעה ואיש קשר מטעמו	נספח י"א
18.	הסכם התקשרות חתום בתחתית כל עמוד	יש / אין
19.	מסמך קורות חיים מפורט של כל בעל תפקיד מוצע	יש / אין
20.	מכתבי המלצה	יש / אין
21.	העתק ההצעה המלאה ע"ג תקליטור (CD) / העתק ההצעה בה מושחרים החלקים החסויים ע"ג תקליטור	יש / אין

אני מצרף להצעתי את המסמכים והאישורים הבאים (יש לסמן את הנכון):

הרינו לאשר בזה, כי כל הפרטים שנמסרו לעיל הם מלאים ומדויקים

תאריך	חתימת המציע	חותמת המציע	

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

נספח י"ג

הסכם מס' _____

להקמה, תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

בין ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל על-ידי מורשי החתימה מטעמה שהם מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב וחשב הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות")

מצד אחד

ובין _____ (ח.פ.) _____ (להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והרשות פנתה במכרז פומבי מס' 100038735 בהזמנה לקבלת הצעות להקמה, תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א) המצ"ב כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנים "נספח א" (להלן: "המכרז" ו-"העבודה" או "השירותים", בהתאמה ובהתאם לצורך);

והואיל והספק, לאחר שעיין בכל הנחיות והוראות המכרז, הגיש ביום _____ את הצעתו, כשהיא מבוססת על הוראות המכרז ומותאמת להן, והצעה זו מצורפת בזה כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת הספק");

והואיל והספק הציע לרשות לקבל על עצמו את ביצוע השירותים והוא מצהיר, כי הוא בעל הידע, האמצעים הניסיון והמומחיות הנחוצים לביצוע השירותים עבור הרשות כמפורט בהצעתו, וכי הוא מעוניין להעמיד כל זאת לביצוע השירותים ולקבל על עצמו ביצוע השירותים באופן, במועדים ובתנאים המפורטים להלן ומתחייב לפעול וליתן את השירותים בהתאם להוראות כל מסמכי המכרז וההסכם, על נספחיו ובהתאם להצעתו על כל נספחיה ולהצהרותיו;

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ועל בסיס נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו בחרה הרשות לקבל את הצעת הספק למתן השירותים;

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מס' _____ מיום _____ בחרה בספק כזוכה במכרז לביצוע השירותים בהתאם למכרז ולהצעת הספק, והכל בכפוף להוראות המכרז ולהוראות הסכם זה;

והואיל ושני הצדדים החליטו לבצע את העבודה עבור הרשות שלא במסגרת של יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד בין הרשות לבין הספק אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, המעניק את שירותיו לרשות על בסיס קבלני, ומקבל את תמורת השירותים כמתחייב ממעמד זה, בהתאם לתעריפים המיוחדים למתן שירותים על-בסיס קבלני ובהתחשב בתנאי ההתקשרות אשר הולמים התקשרות לשם מתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעביד;

והואיל וכתנאי מוקדם לקבלת הצעת הספק נקבע כי ייחתם הסכם בין הרשות לבין הספק ובו יפורטו התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר עם מתן השירותים;

והואיל והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם, זכויותיהם וחיוביהם בקשר עם השירותים והנובע מכך, הכול כמפורט לעיל ובהסכם זה;

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

אי לכך הוסכם הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים ופרשנות

- א. המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו וקביעותיו מהווה חלק בלתי נפרד ממנו וייקרא עמו בד בבד.
- ב. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז וייקרא עמו בד בבד.
- ג. כותרות הסעיפים בהסכם זה ניתנות לשם התמצאות בלבד והן לא תשמנה לפרשנות ההסכם.
- ד. בהסכם זה יינתנו למונחים הנזכרים בו הפירוש והמשמעות המוקנים לאותם המונחים במסמכי המכרז.
- ה. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:
 1. נספח א' - מסמכי המכרז;
 2. נספח ב' - הצעת הספק;
 3. נספח ג' - אישור בדבר עריכת ביטוח;
 4. נספח ד' - ערבות ביצוע;
 5. נספח ה' - הצהרה בדבר שמירה על סודיות;
 6. נספח ו' - הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים.

כל הנספחים מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויש לקרוא את ההסכם בד בבד עימם.

- ו. הוראות המכרז שלא הובאו או שלא יושמו בהסכם זה תחולנה על הסכם זה, ככל שהן ישימות ובשינויים המחויבים. אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית הרשות על-פי המכרז והאמור בהסכם זה לא ייחשב בבחינת הקלה או ויתור על הוראה כלשהי מהוראות המכרז.
- ז. במקרה של סתירה בין האמור במכרז לבין האמור בהסכם זה, תחולנה הוראות ההסכם אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- ח. במקרה של סתירה בין האמור בהצעת הספק לבין האמור במסמכי המכרז, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם תקבע הרשות אחרת. כמו כן, ככל שתיתכנה פרשנויות שונות להוראה כלשהי, תבוכר הפרשנות המיטיבה עם הרשות. כל סתירה כאמור תובא לידיעת הרשות והיא זו שתכריע בלעדית איזו היא הפרשנות המחייבת. יובהר, כי הרשות תפעיל את הוראה זו בסבירות ובהגינות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי הספק מחויב לבצע את הפרויקט בהתאם להצעתו, גם ככל שהיא מחמירה ביחס להוראות יתר מסמכי המכרז ואף בנסיבות בהן הפרשנות מיטיבה עם הרשות.
- ט. במקרה של סתירה בין תוכן הנספחים ותוכן הסכם זה, תגברנה הוראות הסכם זה והנספחים יפורשו בהתאם.
- י. בהסכם זה, "שנה" ו-"חודש" - למניין לוח השנה הגרגוריאני.
- יא. כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד אף בלשון רבים במשמע וכן להיפך, וכל האמור בהסכם זה במין זכר אף במין נקבה במשמע וכן להיפך.
- יב. בחישוב זמן לעניין הסכם זה ינהגו כאמור להלן, אם אין כוונה אחרת משתמעת:
 1. במקום שנקוב כמספר ימים שעברו או שיעברו לאחר מעשה או מאורע כלשהו - יום המעשה או המאורע לא יבוא במניין הימים.
 2. מקום שנקבעה תקופה היא לא תופסק או תושפע מחמת העובדה שהיום האחרון לה הוא יום מנוחה, יום פגרה או יום שבתון.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מג"א)

יג. שום הוראה בהסכם זה לא תתפרש ככאה למעט באיזו מהסמכויות הנתונות לרשות ולבעלי התפקידים שבה.

יד. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה של הצדדים להסכם.

2. הצהרות הספק

א. הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו לספק לרשות את השירותים כאמור במבוא להסכם, בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם להנחיות נוספות שתיתנה על ידי מנהל הרשות או נציגה, כהגדרתו להלן.

ב. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, על כל נספחיהם-בכלל ואת נוסח הערבות ונספח הביטוח-בפרט והבינם, וקיבל מנציגי הרשות את כל ההסברים וההנחיות הנוצצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיה ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי הרשות בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות לביצוע העבודה.

ג. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הבין את צרכי הרשות ודרישותיה כמפורט במסמכי המכרז על כל נספחיהם.

ד. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לבצע את העבודה על פי מסמכי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים למלא באופן מדויק ומלא את דרישות הרשות במסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו.

ה. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא כשיר על-פי כל דין לבצע את השירותים וכי מתן השירותים על-ידו לרשות אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

ו. הספק מצהיר, כי ידוע לו היטב כי עמידה בלוח הזמנים, כמפורט במסמכי המכרז, היא חיונית לרשות.

ז. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו, אם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהות ביותר. הספק מתחייב, כי הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המפורטים לעיל ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו עפ"י המכרז וההסכם.

3. התחייבויות הספק

בהסתמך על הצהרותיו של הספק והתחייבויותיו על פי הסכם זה, הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו ומתחייב לבצע ולספק את השירותים באופן שיענה על כל צרכי הרשות בהתאם למסמכי המכרז ולהסכם זה, על נספחיהם, בהתאם להצעת הספק, ובהתאם לכל דין (להלן: "השירותים") והוא מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

- א. לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה בתום לב, בנאמנות, בהקפדה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר.
- ב. להעסיק כוח אדם מיומן ואמצעים התואמים את צרכי העבודה והרשות.
- ג. לבצע התאמות, שינויים ושיפורים במתן השירותים לפי דרישות הרשות וכמפורט בהסכם זה, בכפוף לאמור בנוגע למהות השירותים ולתנאים לעריכת שינויים במסמכי המכרז, בהצעת הספק ובהסכם זה.
- ד. לעמוד באופן מלא ומוחלט בלוח הזמנים ובמועדים כפי שייקבעו ע"י נציגי הרשות, ככל שהדבר נתון בידיו.
- ה. למסור, בכל עת שיידרש לכך, דיווח שוטף בכתב ובע"פ לרשות ולנציגיה בכל הקשור לביצוע העבודה ולמסור לרשות כל נתון, מידע או מסמך המצוי בידו והקשור לביצוע הסכם זה.
- ו. לשמור כל מידע השייך לרשות על פי הנהלים הקיימים/המקובלים ועל פי הנחיותיו של קב"ט רשות המים.
- ז. לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נושא הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

4. התחייבויות הרשות

א. הרשות מצהירה בזה, כי בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה - 1985 ההוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכות בהסכם זה תוקצבו בחוק התקציב לשנת 2017.

ב. הרשות מתחייבת לשלם את התמורה על-פי הסכם זה, כמפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק ובכפוף לקבוע בהסכם.

ג. הרשות מתחייבת לשתף פעולה עם הספק ולמסור לידי נתונים ומידע על מנת שיתאפשר לו לבצע את התחייבויותיו על-פי האמור במסמכי המכרז, בהצעה ובסכמם זה. הקביעה בדבר היקף שיתוף הפעולה הנדרש מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה של הרשות אשר יופעל בהגינות ובסבירות.

ד. הרשות תעמיד לרשות הספק כל מידע, מסמך ונתון המצוי בידיה, אשר יידרש על ידי הספק, ושלפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות הוא חיוני לביצוע העבודה, הכול בכפוף לקבוע במסמכי המכרז. הקביעה בדבר היקף המידע הנדרש והקביעה האם מדובר במידע חיוני מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה של הרשות אשר יופעל בהגינות ובסבירות.

5. תקופת ההתקשרות

א. תקופת ההתקשרות במסגרת הסכם זה תהיה למשך תקופת ההקמה המוערכת ב-15 חודשים (כאמור בסעיף 3.1.5 במסמכי המכרז) ובנוסף בעוד שנתיים של תפעול ותחזוקה החל מיום _____ ולאחר מתן הודעה בכתב על התחלת עבודה מאת נציגת הרשות ועד לא יאוחר מיום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").

ב. לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-8 תקופות קצובות של 12 חודשים, או של כל חלק מהם, בגין רכיב השירות "תפעול ותחזוקה", או של כל חלק ממנו, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט כמפורט בהסכם ובכפוף לאישור ועדת המכרזים והמגבלות התקציביות באותה העת.

ג. על אף האמור בס"ק (א) ו-(ב) לעיל, רשאית הרשות, על-פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ומבלי לתת נימוק או הסבר, להביא הסכם זה לידי גמר בכל עת, ע"י מתן הודעה בכתב לספק לפחות 30 (שלושים) יום עובר למועד שנקבע ע"י הרשות כמועד הסיום.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

6. התמורות הכספיות

א. כנגד מילוי כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה בגין השירותים, בכפוף לביצועם בפועל בלבד בהתאם למתכונת ביצוע העבודה כמפורט במסמכי המכרז, ובהתאם לכל אמור בס"ק ב'-י"ד להלן, יקבל הספק תמורה בסכום מקסימלי שלא יעלה על _____ ₪ (ובמילים: _____), לא כולל מע"מ, אשר ישולמו כדלקמן:

1. **אבני דרך לתשלום עבור תקופת ההקמה:**

- 1.1 בגין אפיון על-5%
- 1.2 בגין אשור אפיון מפורט שלב א'-10%
- 1.3 בגין הקמת שלב א'-10%
- 1.4 בגין הסבת כל הנתונים-10%
- 1.5 בגין סיום בדיקות קבלה, הדרכה והטמעה שלב א'-15%
- 1.6 בגין אפיון מפורט שלב ב'-10% (*)
- 1.7 בגין הקמת שלב ב'-10% (*)
- 1.8 בגין סיום בדיקות קבלה, הדרכה והטמעה שלב ב'-20% (*)
- 1.9 בגין בתום שנת אחריות (12 חודש), ממועד הסיום של השלב האחרון-10%

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

(* מובהר, כי אם תאושר הצעה בת שלושה שלבים תחולקנה כל התמורות עבור אבני הדרך של השלב השני שווה בשווה עם אבני הדרך של השלב השלישי. דהיינו, משקל סעיפים 6, 7 ו-8 יופחת ל 5%, 5% ו 10% בהתאמה ויתוספו סעיפים זהים של שלב ג' בשורות 9, 10 ו 11 שמשקלם 5%, 5% ו 10% בהתאמה.

2. בגין תפעול ותחזוקה-

בתקופת התפעול של שלב א':

2.1 בגין תפעול ותחזוקת התשתיות- עלות חודשית בתקופת התפעול של שלב א' _____, נה, לא כולל מע"מ.

2.2 בגין תפעול ותחזוקת היישום, כולל תמיכה- עלות חודשית בתקופת התפעול של א' _____, נה, לא כולל מע"מ.

2.3 בגין תחזוקת ציוד ורישיונות תוכנה- עלות חודשית בתקופת התפעול של א' _____, נה, לא כולל מע"מ.

בתקופת התפעול של שלב א'+ב':

2.4 בגין תפעול ותחזוקת התשתיות- עלות חודשית בתקופת התפעול של שלב א'+ב' _____, נה, לא כולל מע"מ.

2.5 בגין תפעול ותחזוקת היישום, כולל תמיכה- עלות חודשית בתקופת התפעול של א'+ב' _____, נה, לא כולל מע"מ.

2.6 בגין תחזוקת ציוד ורישיונות תוכנה- עלות חודשית בתקופת התפעול של א'+ב' _____, נה, לא כולל מע"מ.

3. בגין שיפורים ושינויים הכלולים בעלות ההתקשרות (רכיב אופציונלי, אשר ימומש בהתאם לצורך בלבד)

עפ"י שיקול דעתה המוחלט והבלעדי של הרשות, באישור ועדת המכרזים):

3.1 בגין שעת עבודה של בעל תפקיד עבור עבודה אופציונלית לכשיידרש:

3.1.1 עבור שעת עבודה ע"י מנהל הפרויקט, מר/גב' _____, נה, לא כולל מע"מ.

3.1.2 עבור שעת עבודה ע"י ארכיטקט המערכת (CTO) מר/גב' _____, נה, לא כולל מע"מ.

3.1.3 עבור שעת עבודה ע"י מנהל פיתוח מר/גב' _____, נה, לא כולל מע"מ.

3.1.4 עבור שעת עבודה ע"י מומחה לפלטפורמת היישום המוצעת מר/גב' _____, נה, לא כולל מע"מ.

3.1.5 עבור שעת עבודה ע"י מומחה ה-BI מר/גב' _____, נה, לא כולל מע"מ.

3.1.6 עבור שעת עבודה ע"י מומחה ה-GIS מר/גב' _____, נה, לא כולל מע"מ.

3.1.7 עבור שעת עבודה ע"י איש צוות פיתוח (תכניתן) מר/גב' _____, נה, לא כולל מע"מ.

3.1.8 עבור שעת עבודה ע"י מנתח מערכות מר/גב' _____, נה, לא כולל מע"מ.

3.1.9 עבור שעת עבודה ע"י בודק מערכות מר/גב' _____, נה, לא כולל מע"מ.

3.1.10 עבור שעת עבודה ע"י תכניתן מר/גב' _____, נה, לא כולל מע"מ.

3.1.11 עבור שעת עבודה ע"י מנהל הסבת נתונים מר/גב' _____, נה, לא כולל מע"מ.

3.1.12 עבור שעת עבודה ע"י איש בקרת איכות מר/גב' _____, נה, לא כולל מע"מ.

3.1.13 עבור שעת עבודה ע"י מדריך מר/גב' _____, נה, לא כולל מע"מ.

4. עבור מחירון ציוד, רישיונות תוכנה ושירותים נרכשים, בהתאם למפורט בהצעת המחיר.

ב. מוסכם בזה, כי התמורה המפורטת לעיל, כוללת כיסוי מלא של כל הוצאה מכל מין וסוג שהוא אשר תוצא על ידי הספק לצורך מילוי התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, ולרבות - מיסים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה, הוצאות נלוות, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), עלויות חניה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי הספק וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

- ג. הספק לא יגדיל את היקף העבודות או יערוך שינויים נוספים על המוסכם במפורש בהסכם זה ובנספחיו, אלא אם קיבל מראש הוראה בכתב לעשות כן ממי שהוסמך לכך על ידי הרשות כמורשה חתימה מטעמה, ובכלל זה חשב הרשות. כל שינוי שלא אושר מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות, לא יזכה את הספק בתשלום כלשהו ויהיה על אחריותו הבלעדית והמלאה.
- ד. הספק מצהיר בזאת כי וידא מיהם מורשי החתימה לעניין ביצוע המכרז, ובפרט - חשב הרשות, וכי הוא יודע שלא יהיה כל תוקף מחייב כלפי הרשות לכל עבודה חורגת או נוספת או שינוי שיעשה ולא קיבל את אישורם המפורש מראש ובכתב.
- ה. הספק יגיש חשבונות בצרוף דו"ח מפורט המתאר את מהות העבודה בתום כל שלב ביצוע כמפורט במסמכי המכרז וכפי שיוסכם עם נציגת הרשות. בכל מועד מוסכם יגיש הספק חשבון ובו פירוט התשלום הנדרש עבור השירות שבוצע. מובהר בזה כי לא יבוצע כל תשלום ללא אישור נציג הרשות כי העבודה בוצעה במלואה לשביעות רצונו המלאה, בכפוף לכל האמור בהסכם זה.
- ו. תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי הרשות, ואושר ע"י נציג הרשות, ייעשה, לאחר האישור והגשת חשבונות, במועדים כמפורט להלן:
- 1) חשבונות אשר יוגשו לרשות במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): ישולמו ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב.
 - 2) חשבונות אשר יוגשו לרשות בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב.
 - 3) חשבונות אשר יוגשו לרשות בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו ביום ה-24 לחודש העוקב.
- ז. לספק לא תהינה כל דרישות וטענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.
- ח. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים.
- ט. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד כל סכום עודף שקיבל מהרשות.
- י. השתמשה הרשות בזכות הנתונה לה מכוח סעיף 5(ג) לעיל לא תהא חייבת על אף כל האמור אחרת בהסכם זה לשלם לספק, אלא בעבור אותה השירות שבוצע על פי הסכם זה עד למועד הפסקת מתן השירותים כאמור.
- יא. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי הרשות לא תהא אחראית לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.
- יב. אם נציג הרשות לא יאשר עבודה שנעשתה על ידי הספק או יאשר כי בוצעה באופן חלקי בלבד, יתבצע התשלום בהתאם לקביעתו של נציג הרשות.

יג. הצמדה

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

1. הגדרות בנושא הצמדה

- א. **תאריך הבסיס** - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- ב. **תאריך התחלת הצמדה** - המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה - 18 חודשים מתאריך הבסיס.
- ג. **מדד התחלתי** - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- ד. **המדד הקובע** - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- ה. **הצמדה שלילית** - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

1. **מדד המחירים לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
2. עקרונות ביצוע הצמדה
 - א. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
 - ב. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
 - ג. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
 - ד. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית ברשות.

3. מנגנון ביצוע הצמדה

- א. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- ב. ההצמדה תבצע במועד קבלת החשבונית ברשות ובלבד שזו הוגשה בסמוך לתום בתקופה בגינה הוגשה.
- ג. על אף האמור בס"ק יג(3)(א) לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד - כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
 1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
 2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בס"ק יג(3)(ב) לעיל.
4. מובהר בזה, כי באחריות הספק לוודא, כי כל חשבון המוגש לרשות המים יוגש בצירוף הפרשי הצמדה בהתאם לאמור לעיל. הוגש חשבון מבלי שנדרשו בו הפרשי הצמדה כאמור, לא תשלם הרשות הפרשים אלו בדיעבד.
- יד. לכל סכום מהתמורה הכספית יתווסף מע"מ בשיעורו החוקי.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

7. התמורה - סופית ומחלטת

מובהר ומוסכם בזה, כי התמורה דלעיל היא התמורה הסופית והיחידה שתשולם לספק עבור אספקת השירותים כמפורט בהסכם. לא ישולם ע"י הרשות כל תשלום אחר או נוסף, בין במהלך תקופת ההסכם ובין לאחריה, עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף עם מתן השירותים, לא לספק ולא לכל אדם או לכל גוף אחר.

8. קיצו ועיכוב

- א. הספק מסכים ומצהיר בזה, כי לרשות הזכות לקזז מכל תמורה כספית לה זכאי הספק על פי הסכם זה כל סכום המגיע לרשות מן הספק עפ"י הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר שבין הספק לבין הרשות, הכול, בכפוף להודעה בכתב ומראש.
- ב. בהתחשב במהות השירות ובייחודו, הספק מוותר בזאת על זכות העיכובן העומדת לרשותו, ככל שעומדת, על-פי כל דין.

9. בעלות על השירותים ועל התוצרים וזכות קניין בהם

א. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי כל הנתונים שייאספו וייקלטו במסגרת העבודה נושא ההתקשרות על כל מרכיביה, ולרבות מאגרי המידע ומסמכי התיעוד, וכל זכויות היוצרים, זכויות פטנט וכל זכות קניינית או זכות אחרת (להלן: "התוצרים"), יהיו שייכים לרשות ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בהסכם זה, והספק מוותר בזאת על זכות תביעה בקשר לכך.

ב. מוסכם ומוצהר בזה כי אין לספק היתר כלשהו לעשות שימוש כלשהו בתוצרים כולם או חלקם, במישורין או בעקיפין, בלא לקבל היתר מראש ובכתב על כך מנציגי הרשות.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

ג. כל השירותים שיסופקו על-ידי הספק במסגרת הסכם זה וכל תוצרי השירות ולרבות תוצאות, דו"חות, לומדות ותוכניות העבודה שתופקנה ושתיערכנה ע"י הספק בהתאם להסכם זה וכן שיטות, דרכי עבודה, חומרים, מתקנים, מכונות, תכניות ומפרטיהן, ייצורן ושינוין, יחשבו קניינה הבלעדי של הרשות, הכול בכפוף לכל דין, וזולת אם סוכם אחרת בין הצדדים וניתן אישורה של הרשות לכך מראש ובכתב.

ד. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו לרשות במסגרת הסכם זה, לרבות חוות דעת, דו"חות, מחקרים וכל כיוצא באלה תהיינה שייכות כולן לרשות והתמורה שלהלן תיחשב גם תמורה עבור זכויות אלו.

ה. הספק מצהיר, כי בעת ביצוע העבודה עבור הרשות לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים או פטנט או סוד מסחרי כלשהו, ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג' בקשר לכך.

ו. מבלי לגרוע מהוראת ס"ק (ב) דלעיל, מובהר בזה, כי הרשות תהיה זכאית לעשות כל שימוש, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בתוצרי השירות נושא הסכם זה, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ובכלל זה להעבירם לכל גורם שהוא ולכל מטרה שתמצא לנכון, וזאת מבלי צורך לבקש רשות מהספק, ומבלי שהספק יהיה זכאי לכל תמורה או תוספת תמורה בגין שימוש זה.

ז. הרשות תהיה רשאית לפרסם כל חומר שיימסר לה על-ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק, או למי שיצר את החומר הזכות המוסרית בו.

ח. בגמר הסכם זה, מכל סיבה שהיא, הספק יעביר לרשות בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן: "המידע") לרבות ההנחיות הדרושות להסקת מסקנות הנובעות מן המידע. כל המידע יועבר לרשות או לצד שלישי שייקבע על-ידה, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ או בכל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע על ידי הרשות באופן מלא ובלעדי, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזה, כי כל המידע הוא קניינה הבלעדי של הרשות, וזולת אם סוכם אחרת בין הצדדים מראש ובכתב.

ט. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישמור ברשותו בתום תקופת ההסכם, במישורין או בעקיפין כל מסמך, רשימה או חומר אחר שהגיעו אליו בעקבות התקשרותו עם הרשות, למעט מסמכים אותם נדרש הספק לשמור לצורכי תיוק, ארכוב או על פי כל דין, בכפוף לאישור הרשות - באשר לסוג המסמכים - מראש ובכתב.

י. הספק מתחייב לא לעשות שימוש כלשהו ולא למסור, להעביר, לתרגם או לפרסם תוצאות ביצוע מתן השירותים וההסכם או כל פרט אחר אודותיו אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של נציגי הרשות ובלבד שבכל העברה, תרגום או פרסום כאמור תצוין העובדה כי ביצוע ההסכם מומן ע"י הרשות, ויוסכם בין הצדדים על התשלומים שתקבל הרשות בגין העברה, התרגום או הפרסום כאמור.

יא. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לצורך מתן השירותים וביצוע העבודה עפ"י הסכם זה הוא יעשה שימוש בתוכנות מחשב מקוריות בלבד ויש לו את כל ההרשאות מהיצרן המקורי המתירות לו לבצע את העבודה בישראל.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10. איסור הסבה

א. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו וכי מוסכם בזה, כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב על ידי הרשות.

ב. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר הספק, בכל מקרה, אחראי בפני הרשות לכל עניין הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

ג. מוצהר ומוסכם בזה כי לרשות הזכות להסב או להמחות זכויותיה עפ"י הסכם זה לאחרים, כולן או מקצתן, במישרין או בעקיפין, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. היתרים, רישיונות ואישורים

א. הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים אשר נדרשים לשם פעילותו במסגרת הסכם זה ולכל פעילות אחרת עפ"י דין כשהם תקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות כלל המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות ולהציגם לרשות בכל עת שיידרש לכך על-ידה.

ב. הספק מצהיר ומתחייב בזה להודיע לרשות מיד על כל שינוי שיחול בהיקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו או חלק מהם.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. פיקוח, בקרה ודיווח

א. מוסכם ומוצהר בזה על הצדדים כי במהלך ביצוע העבודה תלווינה פעולות הספק בפיקוח ובבקרה מטעמה של הרשות.

ב. הרשות תמנה ראשת פרויקט שתשמש נציגתה להתקשרות עם הספק. נציגת הרשות למכרז זה תהא **ריבה שירזי, מנהלת אגף מערכות מידע** להלן: - "נציגת הרשות".

ג. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות נציגת הרשות.

ד. בשים לב לכל האמור במסמכי המכרז ובהסכם זה, לנציגת הרשות, סמכות מכרעת לקבוע האם העבודה, נושא המכרז והסכם זה, בוצעה כראוי, עפ"י תנאי ההסכם, אם לאו. למען הסר ספק מובהר בזה, כי סמכויותיה של נציגת הרשות מוגבלות בכל הקשור להגדלת היקף התמורה הכספית כאמור בהסכם זה. כל הוראה שיש בה משום שינוי תנאי מתנאי ההסכם או המכרז, ולרבות - הגדלת התמורה או חיוב הרשות בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בהסכם זה, תחייב את הצדדים רק משניתנה בכתב ונחתמה ע"י מורשי החתימה של הרשות, לרבות חשב הרשות.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13. הספק אינו נציג הרשות

א. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כמי שהוא סוכן, שלוח או נציג הרשות או כמי שרשאי לייצגה או לחייבה בעניין כלשהו ומסכים, כי הוא יישא באחריות הבלעדית לכל נזק לרשות או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.

ב. ייצוג הרשות לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך מראש ובכתב מאת נציגי הרשות.

14. שמירה על סודיות ושמירת זכויות

א. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין או בכל דרך שהיא, כל מידע ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכללי שיגיעו לידי הספק, עובדיו או מי מטעמו עקב או במהלך ביצוע הסכם זה, לפניו או לאחר מכן - ללא אישור הרשות מראש ובכתב (להלן: - "מידע סודי").

ב. הספק מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שיימסרו לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה או בתוקף או בקשר עם ביצועו.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

ג. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הרשות בכל הקשור להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הרשות רשאית להורות לספק ולהנחותו בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות הרשות בנדון.

ד. הספק מצהיר כי ידוע לו שתוצרי השירותים שעשה עבור הרשות הם ייחודיים לרשות והם סוד עסקי או מסחרי (Trade Secret) של הרשות והוא מתחייב שלא למסור, להעביר או לפרסם, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו או מי שפועל מטעמו, מידע, מסמך, או חומר כלשהו שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, או אגב ביצועו, ולא לעשות בהם שימוש אחר כלשהו שלא למטרות ביצוע ההסכם אלא כפוף לאישור בכתב של נציג הרשות.

ה. הספק אינו רשאי להשתמש בכל מידע סודי שהגיע אליו עקב ביצוע הסכם זה לצורך או למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציגי הרשות המוסמכים. הספק אחראי לכך כי אף אחד מעובדיו או מי הפועל מטעמו לא ישתמשו בכל מסמך או חומר כאמור.

ו. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד בתום ביצוע העבודה או עם סיום מתן השירותים מכל סיבה שהיא את כל המידע הסודי שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים וכן כל מידע, נכס, קובץ מחשב, גלופה, טיוטה וחומר גלם שעל פיהם ניתנו השירותים וכן כל חומר שקיבל ממנה בעת ביצוע העבודה עפ"י הסכם זה ולא להשאיר בידי כל מידע שהוא שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים. הספק יצהיר כי לא נשאר ברשותו שום חומר, מסמך או מידע במדיה מגנטית או בכל דרך אחרת למעט מסמכים הדרושים לספק לשם תיוק ארכיוני בלבד, וזאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של הרשות באשר לסוגי המסמכים.

ז. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר בתוקף, הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע והנתונים שימצאו ברשותו. הספק מצהיר בזה, כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל מהווה עבירה של חוק העונשין, התשל"ז - 1977.

ח. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו העשוי להיחשף למידע כאמור, על התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצ"ב להסכם זה כנספח ה' והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

ט. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. כלים וחומרים

א. כל הכלים והחומרים הדרושים לשם אספקת השירותים נושא מכרז זה, יירכשו על-ידי הספק ועל חשבוננו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.

ב. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מהסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.

ג. מובהר, כי עשיית שימוש בכלים, בחומרים ובתכונות שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' כלשהו, תיחשב להפרת הסכם זה.

16. ביטוח

א. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב, את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפתחו מהמצוין להלן:-

1. ביטוח חבות מעבידים

1) הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

- 2) גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- 4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- ד. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- ו. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.
- ז. ארכיטקטים, מומחים ומנהלי פיתוח, ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE.

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק כדלקמן:

(כפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל - הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה)

- א. הספק יבטח את אחריותו בגין הקמה, פיתוח, תפעול ותחזוקה של מערכת מחשוב לתמיכה בניהול כלל תהליכי האסדרה ברשות הממשלתית למים ולביוב כשתשתית המערכת תהיה פלטפורמת Microsoft Dynamic CRM (תוכנת מדף) עליה יבוצעו התאמות ופיתוחים של יישומים/ מערכת שתפותח מהיסוד (אנא מחק את המיותר), לרבות הקמת פורטל ספקים/צרכנים/תאגידים חיצוני, כולל הקמה, תכנון, ארכיטקטורה, איפיון-על, איפיון מפורט, התקנה במשרדי הרשות וביחידת ממשל זמין, תפעול, שיפור, תמיכה, הדרכה, הטמעה, בקרה, תחזוקה, כלי התאמה, יצירת תשתית נתונים אחידה, אספקת רישיונות תוכנה, אבטחת מידע, מחסן נתונים, אספקת כלי ETL, אספקת מערכת BI, בסיסי נתונים ניהול מסמכים, עיצוב ממשקי משתמש, בקרה תפעולית, פיקוח, מאגרי מידע, Web Services, בקרת דיווחים, ניהול משתמשים והרשאות, דשבורד, חישוב היטלים, ניהול הקצאות וכמויות, מידע בתצורת GIS, עדכון גרסאות, הרצה, שינויים ושיפורים, helpdesk, בדיקות, הסבות, תיעוד, מבחני מסירה וקבלה, גיבוי ושרידות, תיקון תקלות, התאמות, אינטגרציה, התממשקות למערכות קיימות, שירות ותמיכה, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
- ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

- 1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
- 2) חבותו עקב מוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.
- 3) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין הקמה, פיתוח, תפעול ותחזוקה של מערכת מחשוב לתמיכה בניהול כלל תהליכי האסדרה ברשות הממשלתית למים ולביוב כשתשתית המערכת תהיה פלטפורמת Microsoft Dynamic CRM (תוכנת מדף) עליה יבוצעו התאמות ופיתוחים של יישומים / מערכת שתפותח מהיסוד (אנא מחק את המיותר), לרבות הקמת פורטל ספקים/צרכנים/תאגידים חיצוני, כולל הקמה, תכנון, ארכיטקטורה, איפיון-על, איפיון מפורט, התקנה במשרדי הרשות וביחידת ממשל זמין, תפעול, שיפור, תמיכה, הדרכה, הטמעה, בקרה, תחזוקה, כלי התאמה, יצירת תשתית נתונים אחידה, אספקת רישיונות תוכנה, אבטחת מידע, מחסן נתונים, אספקת כלי ETL, אספקת מערכת BI, בסיסי נתונים ניהול מסמכים, עיצוב ממשקי משתמש, בקרה תפעולית, פיקוח, מאגרי מידע, Web Services, בקרת דיווחים, ניהול משתמשים והרשאות, דשבורד, חישוב היטלים, ניהול הקצאות וכמויות, מידע בתצורת GIS, עדכון גרסאות, הרצה, שינויים ושיפורים, helpdesk, בדיקות, הסבות, תיעוד, מבחני מסירה וקבלה, גיבוי ושרידות, תיקון תקלות, התאמות, אינטגרציה, התממשקות למערכות קיימות, שירות ותמיכה.
- ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מסך – 2,000,000 דולר ארה"ב.
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
 - אבדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - אחריות צולבת - Cross Liability אולם לא יחול כיסוי ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות ייכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 - ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הרשות הממשלתית למים ולביוב.
 - ג. המבטח מוותר על כל זכות שיבוט/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 - ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 - ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
 - ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטיץ בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 - ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות אחריות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על-פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
 - ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות הנדרשות. העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק לרשות הממשלתית למים ולביוב עד למועד חתימת ההסכם.
- ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.
- הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב בתוקף.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן לרשות הממשלתית למים ולביוב לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

ג. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

17. נזיקין

א. מוצהר ומוסכם בזה, כי בכפוף לכל דין, יישא הספק באחריות לכל נזק לרבות נזק כלכלי טהור, פיצויים בגין הפרת הסכם וכיו"ב שייגרם מכל סיבה שהיא לו או של מי מטעמו או לכל נזק לרבות נזק כלכלי טהור, פיצויים בגין הפרת הסכם וכיו"ב לעובדיו או של העובדים מטעמו, או לכל נזק לרבות נזק כלכלי טהור, פיצויים בגין הפרת הסכם וכיו"ב של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה, זולת אם הנזק נגרם מחמת מעשה או מחדל רשלני של הרשות.

ב. מבלי לפגוע באמור בס"ק (א) לעיל ובכפוף לכל דין, מוסכם בין הצדדים, כי הרשות לא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק לרבות נזק כלכלי טהור, פיצויים בגין הפרת הסכם וכיו"ב מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק או מי מטעמו או לכל נזק לרבות נזק כלכלי טהור, פיצויים בגין הפרת הסכם וכיו"ב לעובדיו או של העובדים מטעמו, או לכל נזק לרבות נזק כלכלי טהור, פיצויים בגין הפרת הסכם וכיו"ב של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה וכי אחריות זו תושט על הספק בלבד.

ג. הספק מתחייב לשפות את הרשות על תשלום, הוצאה או נזק שייגרמו לה מכל סיבה שהיא הנובעת ממעשיו או ממחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת הרשות. מובהר בזה, כי הרשות תודיע לספק בדבר כל תביעה או דרישה כאמור לעיל, עם המצאתה לידיה, ותאפשר לו להתגונן מפניה בכל דרך, באופן סביר.

ד. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה, כי הרשות, הבאים מטעמה או המועסקים על ידה לא יהיו חייבים לשאת בכל תשלום, הוצאה, נזק, או פיצוי מכל סוג או סיבה שהם שייגרמו לספק או שישולמו על ידו תוך או בעקבות ביצוע הסכם זה או בעקבות הוראות שתינתנה על פיו ואשר לא נאמר במפורש בהסכם זה כי על הרשות לשאת בהם.

ה. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל מתחייב הספק להשיב לרשות את כל ההוצאות שנגרמו לה מחמת אי מילוי הוראה מהוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, וכן לשפות את הרשות בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו לה עקב ביטול ההסכם.

ו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של הרשות לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו או כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם.

ז. בסעיף זה "הוצאות" - לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה ע"ד.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

18. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

א. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת רשות המים, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.

ב. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים, באופן ישיר או עקיף, כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים").

ג. הספק מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים על פי הסכם זה, וכי אין הוא קשור או מעורב, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח הסכם זה. הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק או להיות מעורב בכל עסקה או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

ד. הספק מתחייב להביא מיד לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד עניינים או חשש להימצאותו בניגוד עניינים. הספק ימלא אחר כל הנחיות הרשות בנדון ויקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם הרשות תאשר, מראש ובכתב, כי אין לה התנגדות לכך.

ה. הספק מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי הרשות בכל פעולותיו בקשר להסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הרשות ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.

ו. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת הרשות.

ז. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו בקשר עם השירותים נושא ההתקשרות, על הצהרה לעניין הימנעות מהימצאות בניגוד עניינים בנוסח המצ"ב להסכם זה כנספח ו' והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

ח. בסעיף זה "ניגוד עניינים" - לרבות חשש לניגוד עניינים.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

19. בעלי תפקידים מטעם הספק

א. הספק מתחייב להעסיק לשם מתן השירותים כוח אדם ברמה מקצועית מעולה ובהיקף המתאים, מקצועי ובעל הכשרה וניסיון מתאימים, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

ב. מוסכם בזה, כי כל אחד מאנשי הצוות, אשר הוצע על-ידי הספק לביצוע העבודה במסגרת הצעתו במכרז, לא יוחלף לאורך כל תקופת ההתקשרות.

ג. חרף האמור בס"ק ב' לעיל, החלפת כל אחד מאנשי הצוות מטעם הספק, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שאין באפשרותו של אחד מהמנויים בהצעת הספק ליתן את השירותים לרשות בהתאם למסמכי המכרז, הצעת הספק וההסכם, תאפשר אך ורק באישור בכתב מאת הרשות. יובהר, כי הרשות תבחן, בין היתר, האם העילה לביצוע השינוי הייתה בשליטת הספק, אם לאו, כתנאי למתן אישור כאמור.

ד. הספק יפנה בכתב לרשות לשם קבלת אישור כאמור לא יאוחר מ-30 יום עובר ליום היווצרות הצורך בקבלת האישור או בהחלפת בעל התפקיד.

ה. הרשות תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אשר יופעל בהגינות ובסבירות, ושמורה לה הזכות לבטל את ההסכם או להפעיל כל זכות העומדת לרשותה במסגרת המכרז וההסכם בגין החלפת בעל-תפקיד כאמור. מוסכם, כי לספק לא תהיה כל טענה כלפי הרשות בגין פעולתה בהתאם לאמור בסעיף זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

20. שלילת קיום יחסי עובד-מעביד עם הספק ועובדיו

א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו בלבד מהווה תנאי מוקדם מבחינת הרשות לפעולתו של הספק על פי ההסכם.

ב. בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין הספק או מי מעובדיו או מי משלוחיו. לא הספק ולא מי מעובדיו או מי משלוחיו יהא זכאי לקבל מהרשות פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.

ג. אין לראות בכל זכות הניתנת לרשות עפ"י הסכם זה להדריך או להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה ולא יהיו לספק או למועסקים על ידו כל זכויות של עובד מדינה או של עובד המועסק ע"י הרשות, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים או פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה מכל סיבות שהן, או הוראות שתינתנה על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת ביצוע השירותים עפ"י הסכם זה ואין בה כדי ליצור בין הרשות לבין הספק או המועסקים על ידם כל יחסי מעביד ועובד.

ד. הספק לבדו יהא חייב לשאת בכל התשלומים או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. הספק יהא האחראי היחיד והבלעדי כלפי העובדים, או המועסקים שלהם, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו - לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניווי מס הכנסה או מסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958, פיצויי פיטורין כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג - 1963, תשלומים כלשהם בגין חופשה שנתית או על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, הסכם והסכם קיבוצי, וכל תשלומים על פי חליפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם.

ה. מוסכם, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יראו עובד של הספק או מי מטעמו כעובד הרשות, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של הספק; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד הרשות.

ו. היה וייקבע, כי עובד של הספק או מי מטעמו סיפק את השירותים כעובד הרשות, יהיה על הספק לשפות את הרשות, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו לרשות בשל קביעה כאמור.

ז. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם הרשות תחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאית הרשות לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהרשות.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

21. הפסקת ההתקשרות

א. מוסכם בזה כי הרשות תהא רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת פעולתו על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהרשות תהא חייבת לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. פעלה הרשות מכוח זכותה על פי האמור בהסכם זה, יהא זכאי הספק לקבל את התמורות הכספיות המגיעות לו עד למועד ההפסקה.

מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי הרשות בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה או הנובע ממנה.

ב. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, ובכפוף לאמור בס"ק (ג) להלן, מסכימים הצדדים כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן תהא הרשות רשאית להודיע על ביטול ההתקשרות והספק ייחשב כמי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך:

- 1) פיגור ואי-עמידה בלוח הזמנים בתקופת ביצוע העבודה;
- 2) אי-עמידה בהתחייבויות המהותיות כפי שנקבע בהסכם;

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

- 3) החלפת העובד מטעם הספק המבצע את העבודה או החלפת נציג הספק ללא אישור מראש ובכתב של הרשות;
- 4) הוגשה נגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך 30 יום;
- 5) הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים, פשיטת רגל, או מונה לו מפרק זמני והצו או המינוי לא בוטלו תוך 30 יום;
- 6) נמצא כי הספק העביר לגורם שלישי מידע השייך לרשות מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם הרשות;
- 7) נמצא כי הספק הטעה את ועדת המכרזים של הרשות;
- 8) נמצא, כי הספק נתון בניגוד עניינים או מתעורר חשש לקיום ניגוד עניינים.

ג. בכפוף לכל אמור בסעיפים א'-ב' לעיל מוסכם, כי במידה ויפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, רשאית הרשות לאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 14 ימים מיום משלוח הודעה בדבר ההפרה או בכל מועד אחר שייקבע על-ידי נציג הרשות, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לשביעות רצונו המלאה של נציג הרשות, שאם-לא-כן לא תחוב הרשות בתשלום התמורה לספק והיא תהיה זכאית לדרוש החזר כספים ששולמו ביתר. כן תהא הרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת העומדת לה לפי הסכם זה או לפי כל דין, לבצע את אחת הפעולות הנקובות לעיל או את כולן יחד:

1. לבצע את החיוב במקום הספק בעצמה או באמצעות מי מטעמה, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לה בשל כך מן התמורה המגיעה לספק לפי הסכם זה וכמפורט בסעיף 9 לעיל.
 2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- מוסכם, כי הקביעה האם מדובר בהפרה יסודית, כי הקביעה האם ההפרה נעשתה בתום לב וכי הקביעה האם תוקנה ההפרה מסורה באופן בלעדי לשיקול דעתם של נציגי הרשות ולספק לא תהיה השגה מכל סוג ומין על קביעתם וזאת מבלי לפגוע בכל זכות המוקנית לספק על פי כל דין.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

22. ערבויות ובטחונות

א. להבטחת זכויות הרשות על-פי הסכם זה וכבטחון למילוי התחייבויותיו של הספק על פי המכרז, ההצעה וההסכם, מתחייב הספק להמציא במועד חתימת ההסכם ערבות בנקאית אוטונומית או ערבות מבטח מורשה כהגדרתו בחוק הפיקוח על עסקי הביטוח התשמ"א - 1981 לפקודת הרשות על סך _____ (שח) (להלן: "הערבות").

ב. הערבות תעמוד בתוקפה 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, קרי עד ליום _____.

ג. הערבות תהא צמודה למדד המחירים לצרכן ויחולו עליה העקרונות הקבועים בסעיף 6(ד) לעיל, בשינויים המחויבים.

ד. נוסח הערבות ותנאיה מצ"ב כנספח "ד" להסכם.

ה. עלויות הערבות תחולנה במלואן על הספק.

ו. מוסכם בזה, כי המצאת הערבות כאמור לעיל היא תנאי לתשלום התמורה לספק.

ז. מבלי לפגוע באמור בסעיף 22 לעיל, תהא הרשות רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו בנסיבות בהן לא עמד הספק בהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה או לצורך קיזוז (ואז יחולט החלק נושא הקיזוז). החלטה על חילוט הערבות כאמור תתקבל רק לאחר שתינתן התייחסות הספק.

ח. הערבות תחולט באמצעות דרישה חד צדדית של הרשות לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.

ט. חולטה הערבות מכל סיבה שהיא - ימציא הספק לרשות ערבות חליפית העומדת בכל הדרישות המפורטות לעיל.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

י. אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על פי הסכם זה ואין בו כדי להטיל על הרשות חובה כלשהיא.

23. תניית שיפוט

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו.

24. הוראות עיקריות ובסיסיות

הצדדים מסכימים, כי חיוביהם כמפורט בסעיפים 4, 6, 7, 10-13, 15 ו-17-22 להסכם זה הם מעיקרי ההתקשרות והפרתם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך.

25. קיום ההסכם בתום לב, בסבירות ובנאמנות

הצדדים מתחייבים בזה האחד כלפי השני לקיים ההסכם על הוראותיו וקביעותיו והנובע מהן בתום לב, בהגינות, בסבירות ובנאמנות תוך הקפדה ושמירה על הוראות ההסכם.

26. ביקורת

א. חשב הרשות, המבקר הפנימי של הרשות או מי שמונה או הוסמך על ידם לשם כך, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם בין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הכרוך במתן השירות או בתמורה הכספית נושא הסכם זה.

ב. לצורך קיום הפיקוח והבקרה, כאמור בס"ק (א) לעיל, רשאים נציגי הרשות:

1. להיכנס בכל עת סבירה לכל מתקן או משרד המשמש את היועץ לצורכי מתן שירותיו לפי הסכם זה.
2. לעיין בכל רשומה, מסמך, עבודה, ספר חשבונות, פנקס מאגר מידע רגיל או ממוחשב או בכל מסמך של היועץ, לרבות אלה השמורים על-גבי מדיה מגנטית והעתקתם בכל דרך שתמצא לנכון.

ג. הספק מתחייב לאפשר ביצוע ביקורת ובדיקה כאמור לעיל ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל וכן דו"חות כספיים מבוקרים על-ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידיו. הספק מותר בזה על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת הפרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על-ידי הרשות.

ד. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הנוגע למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי, ככל שמצוי.

27. מיצוי זכויות

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי תנאי ההסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג או נוהג שקדם לחתימתו.

28. הוראות כלליות

- א. כל ויתור או ארכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצידה של הרשות במימוש זכות מזכויותיה על פי ההסכם לא תהא בת תוקף או בעלת משמעות אלא אם כן נעשתה ונחתמה בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות.
- ב. כל שינוי במועדים הנקובים בהסכם זה כמו גם כל שינוי אחר בו, יהא חסר תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים.
- ג. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה מטעם הצדדים להסכם.

ד. משלוח הודעות

מוסכם ומוצהר בזה בין הצדדים כי כל הודעה שתשלח מצד להסכם זה לצד האחר בדואר רשום על פי הכתובות הרשומות להלן תראה כמתקבלת תוך 72 שעות ממועד שליחתה. הודעה שנמסרה ביד תיחשב שנתקבלה במועד מסירתה. הודעה לפי סעיף זה תימסר לנציג הרשות ולחשבות הרשות.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

ה. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה
 הרשות: הרשות הממשלתית למים ולביוב, המסגר 14 תל-אביב, 61203.
 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום

_____	_____	_____
הספק	חשב הרשות הממשלתית למים ולביוב	סגן מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב (מינהל, משאבי אנוש)

נחתם ע"י החשב ביום _____ בחודש _____ בשנת 2017.

אימות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי הספק, _____, רשום בישראל כדין; כי
 ה"ה _____, אשר חתמו על הסכם זה בשמו, חתמו עליו לפניי וכי הם מוסמכים לעשות כן
 בשמו, וכי חתימתם על הסכם זה מחייבת את הספק.

חתימה וחותמת עורך הדין

תאריך

אישורים פנימיים לצרכי המשרד בלבד:

אישור היועץ המשפטי

נספח ג' להסכם התקשרות

אין לערוך שינויים על-גבי מסמך זה !!

לכבוד,
מדינת ישראל- הרשות הממשלתית למים ולביוב
בכתובת: **המסגר 14 תל-אביב, 61203**

הנדרון: אישור קיום ביטוחים

שם המבוטח	מספר זיהוי	כתובת

(להלן: "הספק")

נושא העבודה
מכרז פומבי מס' 100035430 להקמה, תפעול ותחזוקה של מערכות לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר להקמה, פיתוח, תפעול ותחזוקה של מערכת מחשוב לרבות פורטל ספקים/ צרכנים/ תאגידיים חיצוני לתמיכה בניהול תהליכי האסדרה ברשות הממשלתית למים ולביוב, בהתאם למכרז להקמה, תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א) והסכם עם מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב, את הביטוחים המפורטים להלן:

א. ביטוח חבות המעבידים

מס' הפוליסה		תוקף	
		מיום	ועד ליום

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב מעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

מס' הפוליסה		תוקף	
1.		מיום	ועד ליום

1. אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

6. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, מבוטל.
7. ארכיטקטים, מומחים ומנהלי פיתוח, ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
8. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ג. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר

תוקף		מס' הפוליסה
ועד ליום	מיום	

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE.

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק כדלקמן:
(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל - הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה)

1. ביטוח אחריותו החוקית בגין הקמה, פיתוח, תפעול ותחזוקה של מערכת מחשוב לתמיכה בניהול כלל תהליכי האסדרה ברשות הממשלתית למים ולביוב כשתשתית המערכת תהיה פלטפורמת Microsoft Dynamic CRM (תוכנת מדף) עליה יבוצעו התאמות ופיתוחים של יישומים / מערכת שתפותח מהיסוד (יש למחוק את המיותר), לרבות הקמת פורטל ספקים/צרכנים/תאגידיים חיצוני, כולל הקמה, תכנון, ארכיטקטורה, איפיון-על, איפיון מפורט, התקנה במשרדי הרשות וביחידת ממשל זמין, תפעול, שיפור, תמיכה, הדרכה, הטמעה, בקרה, תחזוקה, כלי התאמה, יצירת תשתית נתונים אחידה, אספקת רישיונות תוכנה, אבטחת מידע, מחסן נתונים, אספקת כלי ETL, אספקת מערכת BI, בסיסי נתונים ניהול מסמכים, עיצוב ממשקי משתמש, בקרה תפעולית, פיקוח, מאגרי מידע, Web Services, בקרת דיווחים, ניהול משתמשים והרשאות, דשבורד, חישוב היטלים, ניהול הקצאות וכמויות, מידע בתצורת GIS, עדכון גרסאות, הרצה, שינויים ושיפורים, helpdesk, בדיקות, הסבות, תיעוד, מבחני מסירה וקבלה, גיבוי ושרידות, תיקון תקלות, התאמות, אינטגרציה, התממשקות למערכות קיימות, שירות ותמיכה, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

- א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
- ב. חבותו עקב מוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.
- ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין הקמה, פיתוח, תפעול ותחזוקה של מערכת מחשוב לתמיכה בניהול כלל תהליכי האסדרה ברשות הממשלתית למים ולביוב כשתשתית המערכת תהיה פלטפורמת Microsoft Dynamic CRM (תוכנת מדף) עליה יבוצעו התאמות ופיתוחים של יישומים / מערכת שתפותח מהיסוד (יש למחוק את המיותר), לרבות הקמת פורטל ספקים/צרכנים/תאגידיים חיצוני, כולל הקמה, תכנון, ארכיטקטורה, איפיון-על, איפיון מפורט, התקנה במשרדי הרשות וביחידת ממשל זמין, תפעול, שיפור, תמיכה,

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

הדרכה, הטמעה, בקרה, תחזוקה, כלי התאמה, יצירת תשתית נתונים אחידה, אספקת רישיונות תוכנה, אבטחת מידע, מחסן נתונים, אספקת כלי ETL, אספקת מערכת BI, בסיסי נתונים ניהול מסמכים, עיצוב ממשקי משתמש, בקרה תפעולית, פיקוח, מאגרי מידע, Web Services, בקרת דיווחים, ניהול משתמשים והרשאות, דשבורד, חישוב היטלים, ניהול הקצאות וכמויות, מידע בתצורת GIS, עדכון גרסאות, הרצה, שינויים ושיפורים, helpdesk, בדיקות, הסבות, תיעוד, מבחני מסירה וקבלה, גיבוי ושרידות, תיקון תקלות, התאמות, אינטגרציה, התממשקות למערכות קיימות, שירות ותמיכה.

3. גבולות האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחת מסך – 2,000,000 דולר ארה"ב.

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

- אבדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח.

- אחריות צולבת - Cross Liability אולם לא יחול כיסוי ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל הרשות הממשלתית למים ולביוב.

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ד. כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל □ הרשות הממשלתית למים ולביוב, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הרשות הממשלתית למים ולביוב.

3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל □ הרשות הממשלתית למים ולביוב ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות אחריות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט _____ (יש לציין את השנה)", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונה במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

תאריך	שם החברה המבטחת	חתימת מורשי החתימה וחותמת המבטח

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

נספח ד' להסכם התקשרות

ערבות ביצוע

שם הבנק / חברת הביטוח	מס' טלפון	מס' פקס

לכבוד,

ממשלת ישראל

באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב

א.ג.נ.,

הנדון: ערבותנו מס' _____ ע"ס _____ שקלים חדשים

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך הכולל של _____ ₪ (ובמילים: _____ שקלים חדשים), שיוצמד למדד, אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה, תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל, תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף החל מתאריך _____ ועד לתאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח כדלקמן:

שם הבנק / חברת הביטוח	מס' בנק	מס' סניף	כתובת

ערבות זו איננה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

נספח ה' להסכם התקשרות

הצהרה בדבר על שמירת סודיות

מבוא

הואיל

ונחתם בין הספק, _____, (להלן: "הספק") לבין הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות") הסכם בעקבות מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה, תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א) (להלן: "ההסכם" ו-"השירותים", בהתאמה);

והואיל ואני מועסק על-ידי הספק, כעובד או כקבלן, בין השאר, לשם אספקת השירותים לרשות.

והואיל והרשות הסכימה להתקשר עם הספק בתנאי כי הספק לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל אדם אחר מטעמו ישמור על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן בהתאם להוראות התחייבות זו, וכן על סמך התחייבות הספק לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע שהגדרתו להלן;

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי במהלך העסקתי או בקשר אליה יתכן ואעסוק או אקבל לחזקתי או יבוא לידיעתי מידע (Information), או ידע (Know How) כלשהם לרבות תכתובת, חוות דעת, חומר, תכנית, לומדה, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עסקי או ידיעה שהגדרתה בסעיף 91 בחוק העונשין, התשל"ז - 1977 מסוגים שונים, שאיננו מצוי בידיעת כלל הציבור או מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר להסכם, בין במהלך ביצועו, לפניו או לאחר מכן, או מידע שידיעתו תשמש "קיצור דרך" לשם הגעה למידע שהכלל יכול להגיע אליו, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בתעתיק, בתקליטור, במדיה נשלפת, בדוא"ל או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי הרשות המוסמכים לעניין ההסכם, ללא קבלת אישור נציג הרשות המוסמך מראש ובכתב עלול לגרום לרשות או לצדדים שלישיים נזק מרובה ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 בחוק העונשין, התשל"ז - 1977;

אי לכך, אני הח"מ מתחייב כלפי הרשות כדלקמן:

1. המבוא להתחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
2. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים, ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.
4. ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב כי במשך כל תקופת העסקתי על-ידי הספק או לאחר מכן לא לאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהם לקבל את המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף וכן לא להוציא מחזקתי את המידע או כל חומר כתוב אחר או כל חפץ או דבר, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, לצד כלשהו.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדנית ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו לרבות שמירה על סודיות המידע, ובין השאר, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת.
6. להביא לידיעת עובדי או קבלני משנה או מי מטעמי את האמור בהתחייבות זו לרבות חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.

אגף מערכות מידע

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100038735 להקמה תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תהליכי אסדרה (מנת"א)

7. להחזיר לידי הרשות ולחזקתו מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מהרשות או השייך לו או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבור הרשות. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של המידע.
8. בכל מקרה שאפר התחייבות זו לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לרשות או הנמצא ברשותו או הקשור לפעילויותיו, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
9. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שלא בהתאם לכתב התחייבות זה לרבות מסירתו לאחר מהווים עבירה לפי חוק העונשין, התשל"ז - 1977, וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.
10. אני מצהיר כי קראתי את ההוראות בדבר שמירה על סודיות וכי נהירות לי חובותיי מכוח סעיף 117 בחוק העונשין, התשל"ז - 1977.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין הרשות.
12. מוסכם וידוע לי, כי על העתקים של המידע, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
13. מוסכם וידוע לי, כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל זכות או סעד או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם לרבות ההסכם.

ולראיה באתי על החתום,

שם מורשה החתימה / שם העובד	חתימה	תאריך

נספח ו' להסכם התקשרות

הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

1. אני ה"ח"מ, _____, מורשה חתימה ומוסמך להצהיר בשם המציע, _____ (להלן: "המציע"), מצהיר בזה כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים במישרין או בעקיפין במציע או בבעלי תפקידים המועסקים בו או מי מטעמו בכל הנוגע והקשור למכרז זה ולעבודות המפורטות בו.
2. אני מתחייב להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד את המציע או מי מטעמו במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי הרשות הממשלתית למים ולביוב.
3. אני מתחייב להודיע ולרווח באופן מידי אודות כל נתון או נסיבה שבגינם המציע או כל מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם הרשות.
4. ידוע לי ומוסכם עליי, כי ההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בהצהרה זו תיבחן על ידי רשות המים והיא שתכריע האם מדובר בניגוד עניינים המונע המשך ביצוע שירותים. ואולם, אין בכך כדי לגרוע מהחובה החלה עלי בשם המציע ועל המציע להימנע מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.
5. אני מצהיר בזה, כי במידה והמציע יזכה במכרז אזי למשך כל תקופת ההתקשרות ובהתאם לכל מה שייקבע בהסכם בין הצדדים, הוא ימנע מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה למכרז ואשר יש בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים במישרין ובעקיפין.
6. אני מתחייב ליידע את רשות המים במידה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל וידוע לי, כי במקרה זה תהיה רשאית רשות המים שלא להעביר למציע עבודה אשר מתקיים לגביה חשש לניגוד עניינים והכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
7. ידוע לי שההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, נתונה לרשות המים, באופן בלעדי, ואני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיה, כפי שתקבענה בכל עת.
8. אני מקבל על עצמי בזה לבצע כל החלטה של רשות המים בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול דעת רשות המים, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין הרשות.

ולראיה באתי על החתום

תאריך	שם המציע	שם מורשה החתימה	חתימה	חותמת המציע